

MODULE 10 - ACHATS EN LIGNE

CHAPITRE 1

ACCÉDER À SA BANQUE EN LIGNE



INTRODUCTION

Ce chapitre vous guide afin que vous puissiez accéder à votre banque en ligne, que ce soit via votre ordinateur ou smartphone. Il couvre l'installation de l'application bancaire, la connexion sécurisée et la gestion de ses comptes. Vous découvrirez comment consulter vos soldes bancaires, effectuer des virements et bloquer votre carte en cas de besoin. Ce chapitre est conçu pour garantir une expérience bancaire en ligne simple et sécurisée.

1 ACCÉDER À SA BANQUE EN LIGNE

AVEC UN ORDINATEUR

Accéder à sa banque en ligne est assez simple. Voici comment faire, que ce soit avec un ordinateur, un smartphone ou une tablette. En suivant ces étapes, accéder à votre banque en ligne sera simple et sécurisé, que vous utilisiez un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

COMMENT SE CONNECTER À SA BANQUE

- **Ouvrir le navigateur Internet** : Utilisez un navigateur web comme Google Chrome, Firefox, ou Safari.
- **Aller sur le site web de la banque** : Tapez l'adresse du site de votre banque dans la barre d'adresse. Par exemple, pour la Banque X, vous pourriez taper "www.banquex.be".
- **Chercher l'option de connexion** : Sur la page d'accueil, cherchez un bouton ou un lien qui dit "Connexion" ou "Espace Client".
- **Entrer vos identifiants** : Vous devrez entrer votre identifiant (souvent un numéro de client ou une adresse e-mail) et votre mot de passe.
- **Sécuriser la connexion** : Il se peut qu'on vous demande un code de sécurité supplémentaire, envoyé par SMS ou généré par une application spécifique de la banque.
- **Accéder à vos comptes** : Une fois connecté, vous pouvez voir vos comptes, effectuer des virements, payer des factures, etc.

TUTORIEL



Cliquez **ici** pour découvrir notre tuto-vidéo sur les applis bancaires



* Si c'est la 1ère fois que vous vous connectez, Cliquez **ici**



1 ACCÉDER À SA BANQUE EN LIGNE

AVEC UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE

Accéder à sa banque en ligne est assez simple. Voici comment faire, que ce soit avec un ordinateur, un smartphone ou une tablette. En suivant ces étapes, accéder à votre banque en ligne sera simple et sécurisé, que vous utilisiez un ordinateur, un smartphone ou une tablette.

COMMENT SE CONNECTER À SA BANQUE

- **Télécharger l'application de la banque :**
 - Allez sur l'App Store (pour les appareils Apple) ou Google Play Store (pour les appareils Android).
 - Cherchez le nom de votre banque, par exemple, "Banque X".
 - Téléchargez et installez l'application officielle de la banque.
- **Ouvrir l'application :**
 - Trouvez l'icône de l'application sur l'écran de votre smartphone ou tablette et appuyez dessus pour l'ouvrir.
- **S'identifier :**
 - Entrez votre identifiant et votre mot de passe.
 - Comme pour la version sur ordinateur, il se peut qu'on vous demande un code de sécurité supplémentaire.
- **Naviguer dans l'application :**
 - Une fois connecté, vous pouvez voir vos comptes, effectuer des virements, payer des factures, et plus encore, de manière très similaire à la version sur ordinateur, mais adaptée à un écran plus petit et souvent avec des options tactiles simplifiées.

TUTORIEL



Cliquez ici pour découvrir notre tuto-vidéo sur les applis bancaires

CLICK!

*
Si c'est la 1ère fois que vous vous connectez, Cliquez ici CLICK!

2

CONSEILS DE SÉCURITÉ

À FAIRE & NE PAS FAIRE ...

CONSEILS DE SÉCURITÉ

- **Ne partagez jamais vos identifiants :**
 - Gardez vos identifiants de connexion et mots de passe confidentiels. Si vous ne vous en rappelez plus, contactez votre banque.
- **Utilisez une connexion sécurisée :**
 - Évitez de vous connecter sur des réseaux Wi-Fi publics ou non sécurisés (dans un café ou un restaurant par exemple).
- **Activez les notifications :**
 - De nombreuses banques offrent des notifications pour toute activité sur votre compte, ce qui peut aider à repérer rapidement toute activité suspecte.
- **Mettez à jour régulièrement votre application et votre navigateur :**
 - Les mises à jour incluent souvent des correctifs de sécurité importants.



ALERTE MODULE

Découvrez-en plus sur la sécurité en ligne en suivant le module dédié aux arnaques en cliquant ici !



3

CONSULTER SON SOLDE SUR SA BANQUE EN LIGNE

AVEC SON ORDINATEUR OU SON SMARTPHONE/TABLETTE

AVEC CES ÉTAPES SIMPLES, VOUS POUVEZ GÉRER FACILEMENT ET EN TOUTE SÉCURITÉ VOS FINANCES EN LIGNE.

AVEC UN ORDINATEUR

- Connectez-vous à votre banque en ligne : Ouvrez votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, etc.), allez sur le site de votre banque, cliquez sur "Connexion" ou "Espace Client", puis entrez votre identifiant et mot de passe.
- Accédez à vos comptes : Une fois connecté, vous verrez un tableau de bord. Recherchez une section ou un onglet intitulé "Comptes" ou "Soldes". Cliquez dessus pour voir le solde de vos différents comptes (compte courant, livret, etc.).

AVEC UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE

- Ouvrez l'application de votre banque : Appuyez sur l'icône de l'application de votre banque.
- Connectez-vous : Entrez votre identifiant et mot de passe.
- Vérifiez vos comptes : Sur l'écran d'accueil de l'application, vous verrez souvent un résumé de vos comptes avec les soldes affichés. Si ce n'est pas le cas, cherchez un onglet ou une icône "Comptes" ou "Soldes".

3

CONSULTER SON SOLDE SUR SA BANQUE EN LIGNE

LES ETAPES

Vos comptes

Il existe 2 principaux types de comptes : le **compte courant** et le **compte d'épargne**.

Les **dépôts**, **retraits** et **virements** sont des **transactions** que vous pouvez voir dans l'aperçu de l'application de la banque.

L'**aperçu** vous montre également le solde actuel.

Consulter votre solde ?

COMPTE COURANT	
Solde actuel	
+ 2470,57 EUR	
Salaires	+ 1658,20
28-04-20	
Loyer - ordre permanent	-620,00
26-04-20	
Mutuelle remboursement	+45,76
07-04-20	
Facture ElectraNux	- 124,50
04-04-20	
Facture telecom	-35,87
03-04-2020	
Salaires	+ 1658,20
01-04-20	
Loyer - ordre permanent	-620,00
26-03-20	
Mutuelle remboursement	+45,76
07-03-20	
Plus d'operations	-

1 Les rentrées - les dépenses = le solde actuel.

2 Les **dépenses** sont indiquées par un (-).
Les **rentrées** sont indiquées par un (+).

3 Le **solde actuel** est visible en haut.

4

FAIRE DES VIREMENTS

AVEC SON ORDINATEUR OU SON SMARTPHONE/TABLETTE

AVEC CES ÉTAPES SIMPLES, VOUS POUVEZ FACILEMENT EFFECTUER UN VIREMENT EN LIGNE.

AVEC UN ORDINATEUR

- Connectez-vous à votre banque en ligne : Suivez les mêmes étapes que pour consulter votre solde.
- Accédez à la section virements : Cherchez un onglet ou un lien intitulé "Virements" ou "Transferts".
- Entrez les détails du virement : Vous devrez indiquer le compte à débiter, le compte bénéficiaire (numéro IBAN), le montant du virement, et éventuellement un libellé (le motif du virement).
- Confirmez le virement : Vérifiez les informations et confirmez. Il se peut qu'on vous demande de saisir un code de sécurité envoyé par SMS ou généré par une application spécifique.

AVEC UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE

- Ouvrez l'application de votre banque : Connectez-vous comme d'habitude.
- Accédez à la section virements : Recherchez une option "Virements" ou "Transferts" dans le menu de l'application.
- Entrez les détails du virement : Sélectionnez le compte à débiter, entrez les informations du bénéficiaire (IBAN), le montant, et le libellé si nécessaire.
- Confirmez le virement : Vérifiez les informations et confirmez. Vous devrez peut-être entrer un code de sécurité pour finaliser l'opération.

4

FAIRE DES VIREMENTS

LES ÉTAPES

Effectuer un virement ?



- 1 Vous êtes le donneur d'ordre. Choisissez le compte à partir duquel vous souhaitez exécuter le virement : votre **compte courant** ou votre **compte d'épargne**.
Seul votre compte courant vous permet d'exécuter un virement vers le compte d'autres personnes.
- 2 Le bénéficiaire est la personne qui recevra votre argent. Saisissez le numéro de compte.
- 3 Saisissez le **montant**. N'oubliez pas la virgule.
- 4 Choisissez une communication **structurée** ou une communication **libre**.
- 5 Confirmez votre paiement en cliquant sur « **signer** ». Vous pouvez signer à l'aide de votre code secret ou de votre mot de passe.

5

BLOQUER SA CARTE

AVEC SON ORDINATEUR OU SON SMARTPHONE/TABLETTE

AVEC CES ÉTAPES SIMPLES, VOUS POUVEZ FACILEMENT EFFECTUER UN VIREMENT EN LIGNE.

AVEC UN ORDINATEUR

- Connectez-vous à votre banque en ligne : Allez sur le site de votre banque et connectez-vous.
- Accédez à la section gestion de carte : Recherchez un onglet ou une section dédiée aux cartes bancaires. Cela peut être sous "Mes Cartes", "Services" ou "Assistance".
- Bloquez la carte : Il y aura une option pour bloquer ou opposer votre carte. Cliquez dessus et suivez les instructions. Vous pouvez aussi appeler le service client de votre banque pour bloquer la carte immédiatement.

AVEC UN SMARTPHONE OU UNE TABLETTE

- Ouvrez l'application de votre banque : Connectez-vous comme d'habitude.
- Accédez à la section gestion de carte : Recherchez une option liée à la gestion de vos cartes bancaires.
- Bloquez la carte : Sélectionnez la carte que vous voulez bloquer et suivez les instructions pour la bloquer. Comme pour l'ordinateur, vous pouvez aussi appeler le service client pour une assistance rapide.

5

BLOQUER SA CARTE

CONSEILS DE SÉCURITÉ

BLOQUER SA CARTE - CONSEILS DE SÉCURITÉ

- Agissez rapidement en cas de perte ou de vol : **Plus vous réagissez vite, mieux c'est** pour éviter toute utilisation frauduleuse de votre carte.
- Mettez à jour vos coordonnées : Assurez-vous que votre banque a **toujours vos informations de contact actuelles** pour pouvoir vous joindre en cas de besoin.

TUTORIEL



Cliquez ici pour découvrir comment bloquer sa carte sur une application bancaire

