

MODULE 10 - ACHATS EN LIGNE

# CHAPITRE 3

ACHETER EN LIGNE



# INTRODUCTION

Ce chapitre vous initie aux bases des achats en ligne sécurisés. Vous apprendrez à vérifier la fiabilité des sites, à sélectionner des articles et à procéder au paiement. Des conseils pratiques pour éviter les arnaques et suivre ses colis sont inclus pour faire de chaque achat une expérience positive et sécurisée.

# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

## ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

### MISE EN SITUATION

Imaginons que vous souhaitez acheter un sac à dos pour faire de la randonnée.

Un amis vous expliqué qu'il y a plus de choix sur internet. En plus, pour l'instant c'est la période des soldes, donc les prix sont assez bas. Vous décidez donc de réaliser votre achat de sac à dos en ligne.

### PREMIÈRE ÉTAPE : TROUVER LE SITE

Pour acheter un sac de randonnée sur internet, vous avez deux options de recherche. Soit, vous n'avez pas de site de préférence, dans quel cas vous recherchez sac de randonnée sur un moteur de recherche. Soit vous connaissez déjà un site qui vend un sac de randonnée, dans quel cas vous pouvez directement rechercher le nom du site dans votre moteur de recherche.



# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

## ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

### DEUXIÈME ÉTAPE : TROUVER UN SITE SÉCURISÉ

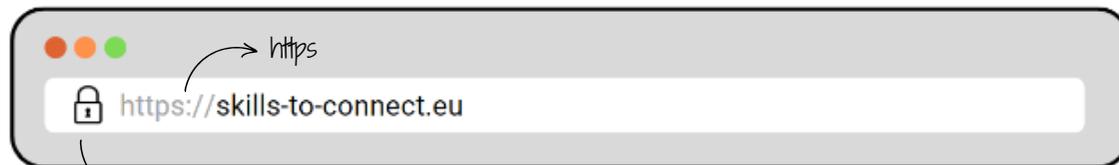
Lorsque vous faites des achats en ligne, il est essentiel de vérifier si un site est sécurisé pour protéger vos informations personnelles et bancaires. Un site non sécurisé peut être une cible pour les pirates informatiques, ce qui expose vos données à des risques comme le vol d'identité ou la fraude.

En repérant les signes d'un site sécurisé, vous vous assurez que vos informations sont chiffrées et protégées, réduisant ainsi les risques lors de vos achats en ligne.

### RECONNAITRE UN SITE SÉCURISÉ, QUELQUES CONSEILS :

#### 1 Vérifiez la sécurité du site, à l'aide de plusieurs signes :

- Les sites sécurisés sont accompagnés d'un cadenas à gauche de la barre de recherche.
- Les sites sécurisés utilisent "https" (le "s" signifie sécurisé). Si l'URL commence par "http" sans le "s", cela signifie que la connexion n'est pas sécurisée.



→ Le cadenas vous indique qu'il s'agit d'un site sécurisé



→ Cette mention vous indique qu'il ne s'agit pas d'un site sécurisé. Évitez donc d'effectuer vos achats !

# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

## ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

### 2 Rechercher le nom de domaine du site dans un moteur de recherche.

- Des sites comme Trustpilot, Avis Vérifiés, ou Google Avis permettent aux utilisateurs de partager leurs expériences avec des sites de commerce en ligne. Ces plateformes rassemblent des avis de personnes ayant déjà acheté sur un site, ce qui vous aide à savoir si le site est fiable ou non.
- Si beaucoup de gens signalent des problèmes comme des non-livraisons ou des arnaques, cela peut être un signe que le site est frauduleux ! En lisant ces avis, vous pouvez éviter de faire des achats sur des sites peu sûrs et choisir des sites qui ont de bonnes évaluations.

### 3 Vérifiez l'annonce

Est-ce trop beau pour être vrai ? Alors c'est peut être faux. Le dernier modèle d'Iphone à 200 euros ? un canapé 6 places flambant neuf à 50 euros ? Si les bonnes affaires semblent trop belles, il est probable que ce soit une arnaque.

### 3 Regardez le design et les logos du site

Les arnaqueurs créent des sites frauduleux mais ne sont pas toujours des as du design ! Le site vous semble louche ? Le logo un peu différent de celui que vous connaissez ? Il s'agit peut-être d'une imitation ! Soyez également vigilant à la plateforme de paiement : c'est lorsque vous remplissez vos données bancaires que les arnaqueurs parviennent à vider vos comptes. Soyez donc vigilant à la plateforme de paiement sur laquelle vous vous apprêtez à remplir vos données : si celle-ci est un peu différente que d'habitude, faites machine arrière !



ALERTE MODULE

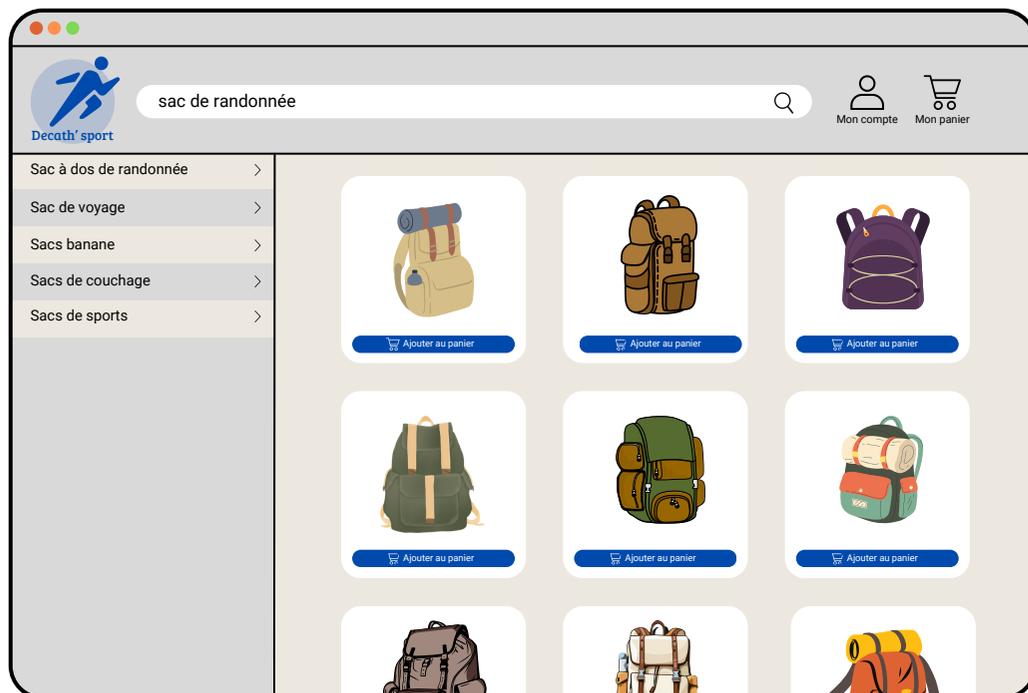
Découvrez-en plus sur la sécurité en ligne en suivant le module dédié aux arnaques en cliquant ici !

# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

## ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

### TROISIÈME ÉTAPE : CHOISIR SON ARTICLE ET LE METTRE DANS SON PANIER

Pour l'achat de votre sac de randonnée, vous avez décidé d'utiliser le site Décath'sport, qui est un site fiable et sécurisé, avec des articles de qualité et pas trop chers.



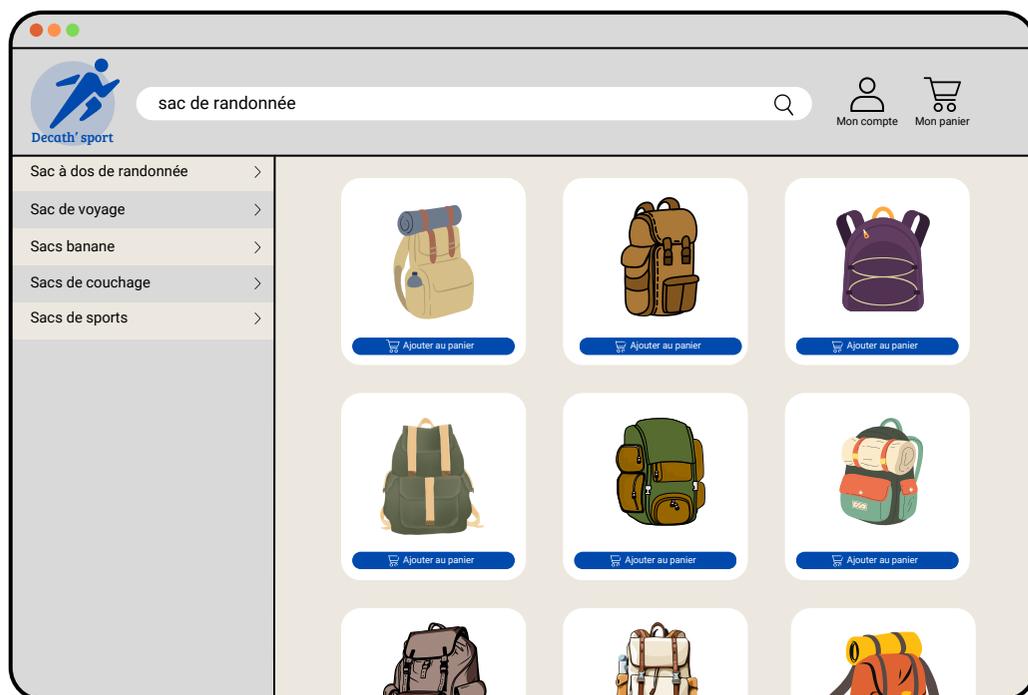
- Maintenant que vous surfez sur un site sécurisé, vous pouvez à présent choisir le sac de randonnée de votre choix.
- Comme lorsque vous faites vos courses dans un magasin physique, vous placez vos article dans un panier de course avant de les payer à la caisse. Sur internet, c'est exactement le même principe ! Pour acheter l'article de votre choix, il suffit de le sélectionner et placer dans le panier ! Vous pourrez ensuite procéder au paiement.

# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

## ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

### TROISIÈME ÉTAPE : CHOISIR SON ARTICLE ET LE METTRE DANS SON PANIER

Pour l'achat de votre sac de randonnée, vous avez décidé d'utiliser le site Décath'sport, qui est un site fiable et sécurisé, avec des articles de qualité et pas trop chers.



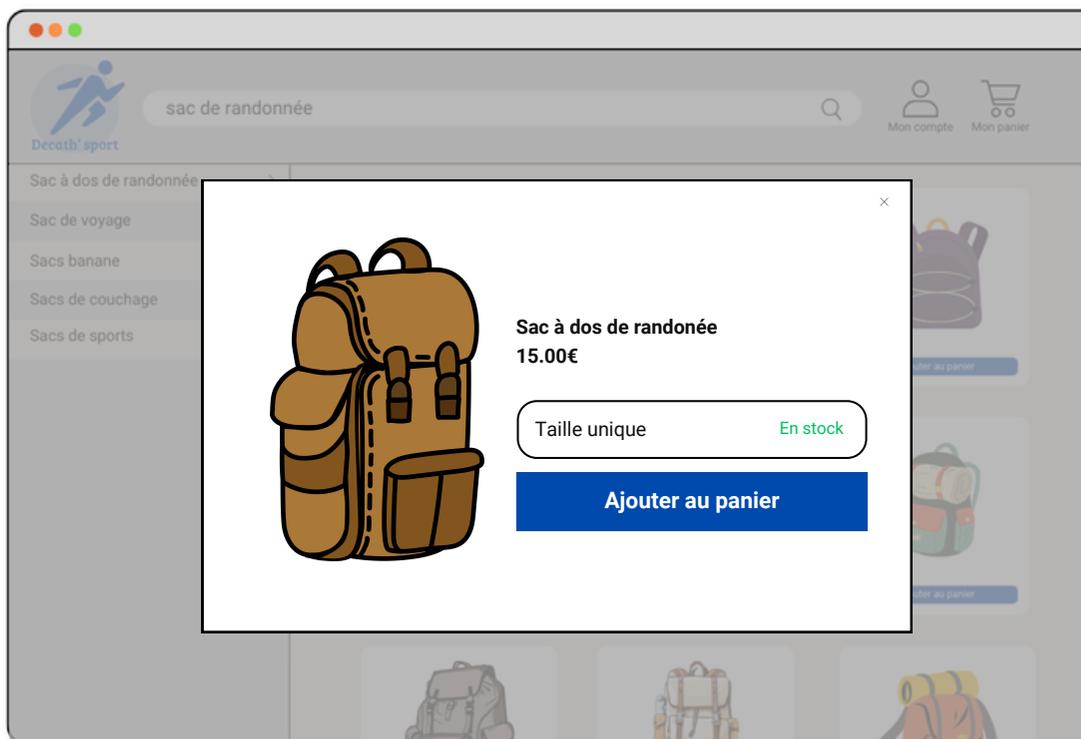
Maintenant que vous surfez sur un site sécurisé, vous pouvez à présent choisir le sac de randonnée de votre choix.

# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

## ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

### TROISIÈME ÉTAPE : CHOISIR SON ARTICLE ET LE METTRE DANS SON PANIER

Comme lorsque vous faites vos courses dans un magasin physique, vous placez vos articles dans un panier de course avant de les payer à la caisse. Sur internet, c'est exactement le même principe ! Pour acheter l'article de votre choix, il suffit de le sélectionner et de le placer dans le panier ! Vous pourrez ensuite procéder au paiement.

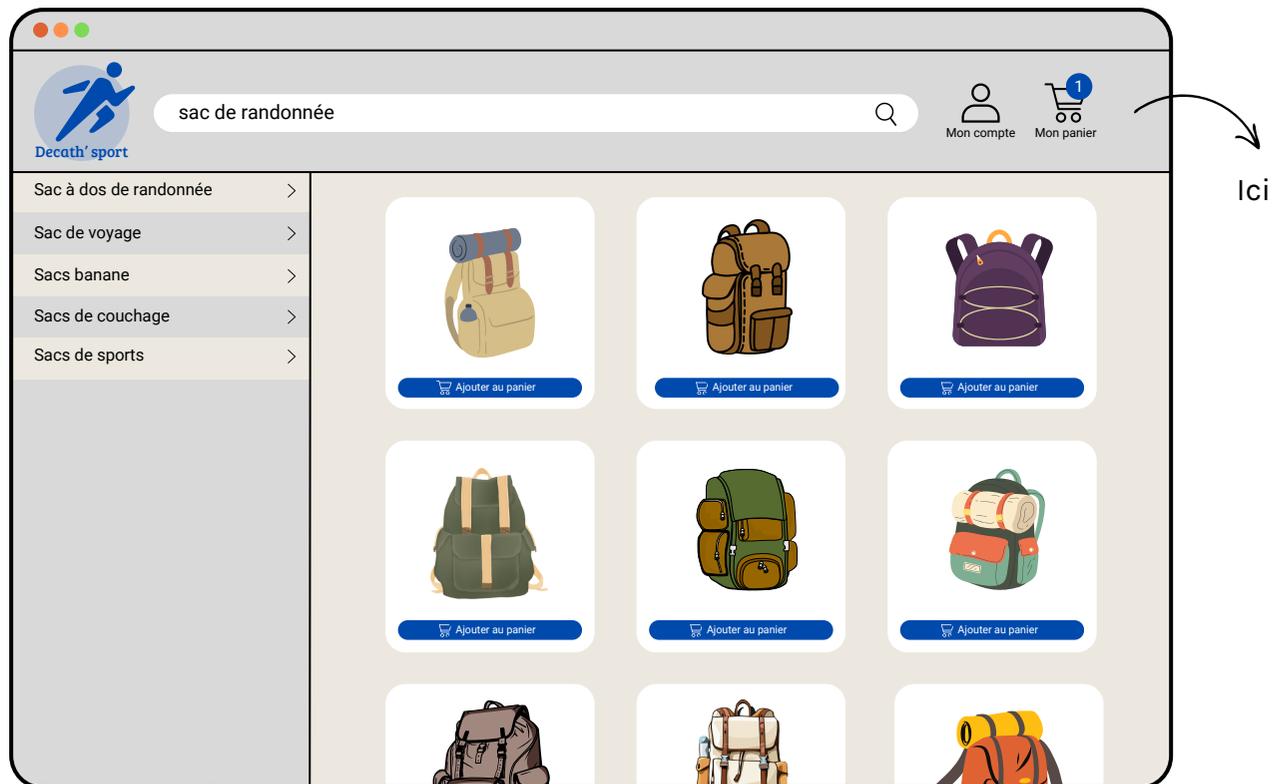


Si cet article vous plaît, cliquez sur "Ajouter au panier" !

# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

## ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

C'est le même principe pour la plupart des sites d'achats en ligne ! A tout moment, vous pouvez visualiser les articles de votre panier virtuel. Celui-ci se trouve en général, en haut à droite.



# 1 FAIRE DES ACHATS EN LIGNE

ACHETER UN SAC À DOS, ÉTAPES PAR ÉTAPES

QUATRIÈME ÉTAPE : PROCÉDER AU PAIEMENT



Découvrez un tuto qui reprend les étapes d'achats en ligne !

The screenshot shows a web browser window with the Decathlon logo and 'Decath' sport' in the top left, and a 'Mon compte' icon in the top right. The main content area is titled 'Votre panier' and contains a single item: a brown hiking backpack. The item details are: 'Sac à dos de randonnée', 'Taille unique', and '15.00€'. To the right of the item is a quantity selector with buttons for '-', '1', '+', and a close button 'X'. Below the item is a link 'Modifier la commande'. On the right side of the cart, there is a summary table:

Sous-total	15.00 €
Frais de livraison	5.00 €
<b>Total TVA inclus</b>	<b>20.00 €</b>

At the bottom of the summary is a blue button labeled 'Poursuivre la commande'.