



## MODULE 10

# Achats en ligne



Le module "Achats en ligne" présente des idées importantes pour vous permettre de faire des achats en toute sécurité et de consulter vos données bancaires. Vous apprendrez comment fonctionnent les sites de vente, comment améliorer votre expérience d'achat et comment protéger vos informations personnelles. Une bonne façon de vous familiariser avec le monde du shopping numérique !

### 1 Accéder à sa banque en ligne : Avec votre smartphone

- Télécharger l'application de votre banque
- Ouvrez l'application et suivez les instructions
- Munissez-vous de votre clé numérique pour vous connecter. Cela varie en fonction de votre pays.

### Comment utiliser une application bancaire ?

L'application bancaire vous permet de :

- Consulter votre solde
- Faire un virement ou payer une facture
- Sauvegarder un bénéficiaire
- encore une étape
- et encore une autre étape

### 1 Accéder à sa banque en ligne : Avec votre ordinateur

- Rendez-vous sur un navigateur
- Rendez-vous sur le site de votre banque : tapez le nom de votre banque dans le moteur de recherche. Vérifiez qu'il s'agit du site officiel !
- Munissez-vous de votre clé numérique pour vous connecter. Cela varie en fonction de votre pays.
- encore une autre étape



[Découvrez la fiche explicative 1](#)

### DIFFICULTÉ



### PRÉ-REQUIS

- Module 2
- [Module 5](#)
- [Module 12](#)

### DURÉE



35 min

### MATÉRIEL





## 2 Autres types de paiement en ligne

- Mode "international": PayPal
- Mode "national" - Belgique : Payconiq
  - Portugal : MBWay
  - France : Wero



Découvre la fiche explicative 2

- Mode QR Code

## 3 Acheter en ligne

- Vérifier la fiabilité du site
- Effectuer le paiement
- Suivre mes colis en ligne



Découvre la fiche explicative 3

### DIFFICULTÉ



### PRÉ-REQUIS

- Module 2
- Module 5
- Module 12

### DURÉE



35 min

### MATÉRIEL



### Exerce-toi !

Afin de te soutenir dans ton apprentissage et valider tes connaissances, tu peux t'entraîner en réalisant les quizz et exercices ludiques ci-dessous :

- 1) Exercice pratique sur l'achat sur internet de manière interactive :
- **Clique ici**, un guide de solution et d'explication du test 1 te sera fourni
- **à prendre avec lors de l'exécution du test !**



Réalise le test 1 ici

CLICK!

- 2) Exercice pratique sur l'achat sur internet du site web 123 Digit
- Nom du test : "Diego et achat sur internet"
- **(il faut créer un compte gratuit, en choisissant le profil "apprenant")**

Réalise le test 2 ici

CLICK!



Les personnes peu ou pas à l'aise avec les outils numériques peuvent être perdus face à un achat à effectuer en ligne. Il est donc important de se familiariser avec les procédures d'achats en ligne, et voici quelques situations de votre quotidien où ce module pourrait vous être utile :

### Courses alimentaires en ligne

De nombreux supermarchés et services de livraison offrent la possibilité de faire ses courses en ligne. Les utilisateurs peuvent sélectionner leurs produits sur un site web ou une application mobile, payer en ligne, et choisir entre la livraison à domicile ou le retrait en magasin. Cela permet de gagner du temps, d'éviter les déplacements, et souvent de mieux planifier ses achats en comparant les prix et les produits disponibles.

### Achats de vêtements et accessoires

Les boutiques de mode en ligne proposent une large gamme de vêtements, chaussures et accessoires. Les clients peuvent parcourir des collections, lire des avis, comparer des produits, et souvent visualiser les articles sur des mannequins virtuels pour mieux se rendre compte du rendu. Les retours et les échanges sont généralement facilités pour réduire l'appréhension liée à l'achat de vêtements sans les essayer préalablement.

### Achat de billets de spectacle en ligne

Acheter des billets pour des concerts, des pièces de théâtre, ou des événements sportifs en ligne peut parfois s'avérer problématique en raison de plusieurs facteurs. Premièrement, il y a le risque de rencontrer des sites frauduleux ou des billets contrefaits. De nombreux acheteurs se retrouvent avec des billets invalides après avoir payé des prix élevés sur des sites non officiels. Deuxièmement, les frais de service ajoutés à l'achat en ligne peuvent être significativement élevés, augmentant considérablement le coût total des billets.

## Pour aller plus loin ...

Vous désirez en savoir plus sur le sujet des achats en ligne ?

Voici une compilation de ressources pour vous permettre d'approfondir ce module !

- Participer à une cagnotte



[Regarde la vidéo](#)

- Apple Pay



[Télécharge le guide](#)

- Google Wallet



[Télécharge le guide](#)

- Fiche technique : Acheter en ligne



[Consulter l'article](#)



Rejoins la plateforme Skills to Connect pour découvrir plus de modules. Clique sur le logo !



Ce projet est financé grâce au programme



Erasmus+