



MODULE 12

Arnaques en ligne

Tout comme dans la « vraie » vie, il existe de nombreux arnaqueurs sur internet, toujours plus créatifs pour nous entourlouper. Faux liens, faux sites, fausses applications, ... Mais pas de panique ! Surfer en toute sécurité, c'est possible. Découvrez comment grâce à ce module.

1 Les différents types d'arnaque et comment les repérer

- Découvre les arnaques les plus fréquemment utilisées, telles que :
 - Le phishing ou "hameçonnage"
 - Le spoofing ou "usurpation d'identité"
 - La fraude à l'achat en ligne
 - La fraude triangulaire
- Quels sont les signes à repérer ?
- Découvrez les signes à repérer afin de ne pas tomber dans le panneau !



Découvrez la fiche explicative 1

2 Se protéger face aux arnaques

- Quelques termes à clarifier :
 - C'est quoi la cybersécurité ?
 - Pirate vs. Hacker, c'est quoi la différence ?
- Comment se protéger face aux arnaques ?
 - Protéger ses appareils
 - Protéger ses comptes
 - Protéger ses données



Découvrez la fiche explicative 2

3 Réagir face aux arnaques

- Comment réagir si ...
 - Je suis victime de phishing et j'ai cliqué sur un lien frauduleux
 - Je suis victime de fraude à l'achat
 - J'effectue un achat sur un site frauduleux
- Que faire si on repère une arnaque ?
 - Vers qui se tourner pour signaler une arnaque en ligne ? Découvrez les plateformes de signalement et de prévention



Découvrez la fiche explicative 3

DIFFICULTÉ



PRÉ-REQUIS

- Module x
- Module x

DURÉE



15 min

MATÉRIEL



DÉCOUVREZ AUSSI

- Comment faire des achats en ligne
- Mes droits en ligne
- Choisir et protéger ses appareils

Exerces-toi !

Afin de te soutenir dans ton apprentissage et valider tes connaissances, tu peux t'entraîner en réalisant les quizz et exercices ludiques ci-dessous :

• Yanis se fait piéger

- Découvre la vie de Yanis, que l'on tente d'arnaquer à plusieurs reprises. Aide-le à ne pas tomber dans le piège des arnaqueurs !
- Exercice ludique mélangeant vidéos, captures d'écran et quizz afin de vous aider à détecter une arnaque !
- Vous devez vous créer un compte gratuit sur la plateforme 123 Digit



[Réalise l'exercice ici](#)

• Traque l'arnaque

- Exercice ludique de captures d'écran pour repérer les tentatives de phishing par sms !
- Vous devez vous créer un compte gratuit sur la plateforme 123 Digit



[Réalise l'exercice ici](#)

Les arnaques en ligne et votre métier



Les personnes peu ou pas à l'aise avec les outils numériques sont les proies faciles des hackers, qui jouent sur leur manque d'expérience avec ces technologies pour les arnaquer. Voici quelques situations de votre quotidien où ce module pourrait vous être utile :

Vous avez reçu un téléphone portable dans le cadre de votre travail

Les entreprises sont souvent visées par des tentatives de phishing, que ce soit par email ou par SMS. Il est donc très important de ne pas tomber dans le panneau, pour ne pas mettre en péril la sécurité de votre entreprise ou association. Cela est encore plus important si vous travaillez dans le secteur de la santé, qui détient des informations sensibles sur ses patients et bénéficiaires. Dans le premier chapitre de ce module, vous apprenez à ne pas tomber dans le piège et repérer les signes de phishing !

Vous venez en aide à une personne âgée ou personne vulnérable

Les personnes âgées sont les proies préférées des hackers car elles ne sont pas toujours éduquées aux potentiels dangers d'internet. Vous venez en aide à une personne âgée qui semble vulnérable aux arnaqueurs ? Vous suspectez qu'elle s'est faite arnaquée ? Le dernier chapitre vous explique comment réagir !

Vous réalisez des achats sur internet

Nous sommes de plus en plus nombreux à effectuer des achats sur internet. Que ce soit par facilité ou pour chercher des bonnes affaires, il est important de reconnaître un site frauduleux afin de ne pas se faire avoir. Le chapitre 1 vous explique comment reconnaître un site fiable afin d'effectuer ses achats en toute sécurité.

Vous avez des enfants

Les nouvelles générations nées avec le numérique, également appelées "digital natives" sont souvent à l'aise avec les outils numériques. Cependant, personne n'est à l'abri des arnaques, et même les plus jeunes se font avoir ! Avec ce module, vous apprenez à protéger les appareils numériques de votre famille et avez accès à de la prévention pour sensibiliser vos enfants aux arnaques en ligne.

Pour aller plus loin ...

Vous désirez en savoir plus sur le sujet des arnaques en ligne ?

Voici une compilation de ressources pour vous permettre d'approfondir ce module !

- Série France TV sur les pièges du numérique



[Regarde la vidéo](#)

- Reportage France TV : "phishing, comment les arnaqueurs mettent en place le phishing"



[Regarde la vidéo](#)

- Reportage BRUT : piratage du smartphone
Pour tester, une journaliste a demandé à un hacker de pirater son smartphone.



[Regarde la vidéo](#)

- Reportage France TV : "annonces en ligne, les pires méthodes des escrocs"



[Regarde la vidéo](#)

- Cyber Guide Famille du Gouvernement Français : 10 bonnes pratiques essentielles pour protéger les usages numériques de la famille



[Télécharge le guide](#)



Rejoins la plateforme Skills to Connect pour découvrir plus de modules. Clique sur le logo !



Ce projet est financé grâce au programme



Erasmus+