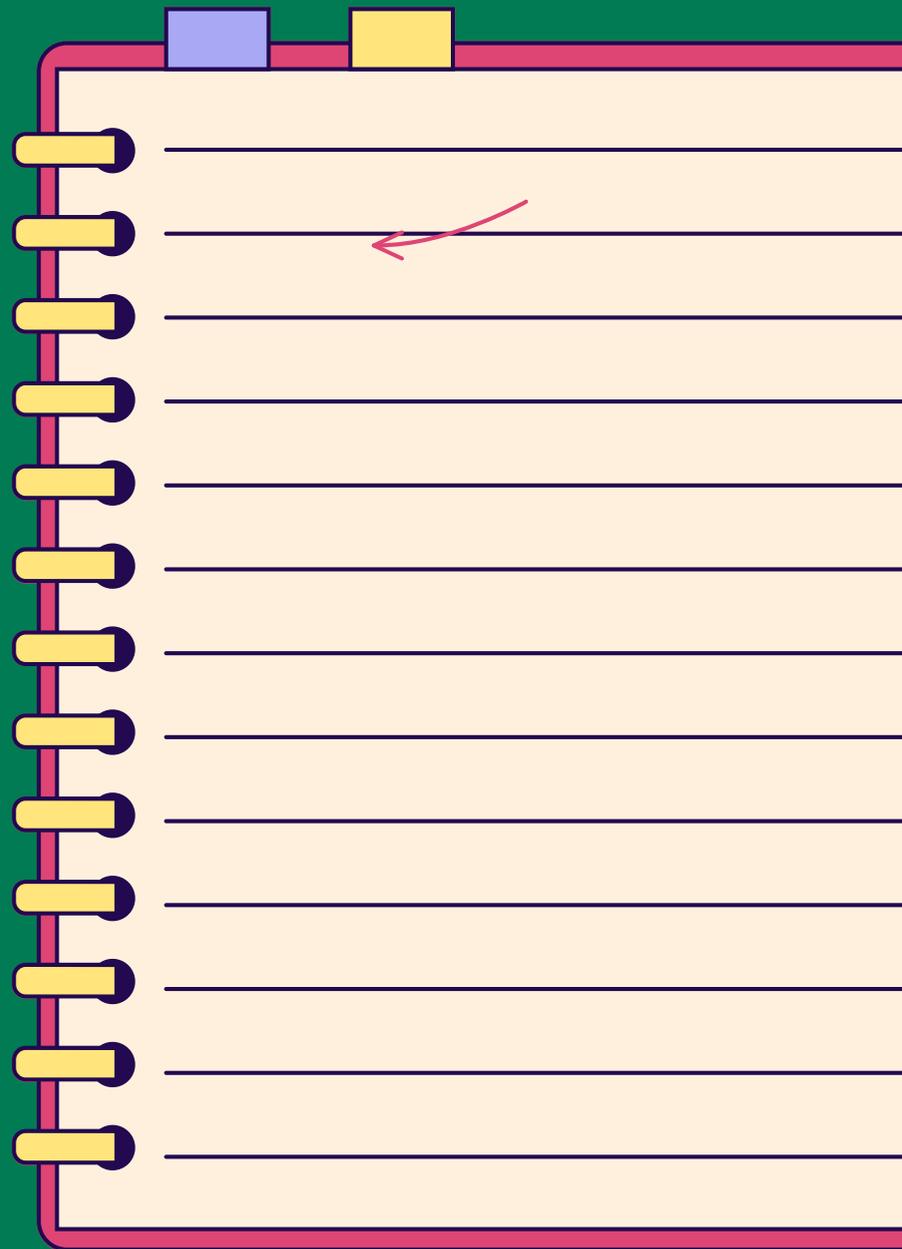


MODULE 15 - GÉRER L'ADMINISTRATIF EN LIGNE

CHAPITRE 1

S'ENREGISTRER SUR UNE
PLATEFORME EN LIGNE



INTRODUCTION

Saviez-vous que vous pouvez régler de nombreuses questions administratives et bureaucratiques de manière rapide, pratique et sans quitter votre domicile, à l'aide de votre ordinateur ou de votre smartphone ?

Il existe aujourd'hui d'innombrables applications et sites web qui nous permettent de régler toutes sortes de questions sans nous déplacer. Qu'il s'agisse d'effectuer divers paiements, de changer d'adresse, de payer ses impôts, de vérifier sa situation fiscale ou sociale ou encore d'accéder à son dossier médical, à ses ordonnances ou de prendre rendez-vous... aujourd'hui, tout cela et bien plus encore est à portée de clic !

À la fin de ce module, vous aurez l'impression que votre vie est beaucoup plus simple et sans file d'attente !

1 COMMENT S'ENREGISTRER SUR UNE PLATEFORME EN LIGNE

Pour accéder à une application ou à une plateforme en ligne, la première étape quelque soit la plateforme consiste à vous identifier.

Cet enregistrement vous permettra de vous identifier dans chaque application. Celui-ci peut se faire à l'aide **d'un nom d'utilisateur ou d'une adresse électronique**, toujours avec un mot de passe associé, ou sur certaines plateformes spécifiques, à l'aide **d'une clé numérique**.

Il existe deux manières de se connecter à une plateforme en ligne, en fonction des plateformes :

SOIT À L'AIDE D'UN IDENTIFIANT

Pour cela, il suffit de suivre ces deux étapes très simples :

- Choisissez votre adresse électronique ou votre nom d'utilisateur (selon les spécificités de l'application ou du site web)
- Entrez un mot de passe.



ALERTE MODULE

Découvrez comment choisir un mot de passe sécurisé

SOIT VIA UNE CLÉ NUMÉRIQUE

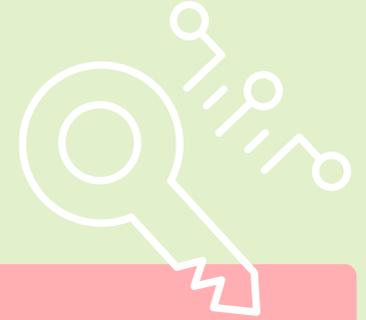
Un clé numérique est un système d'authentification alternatif et volontaire qui permet d'associer un numéro de téléphone mobile et/ou un e-mail à un numéro d'identification civile.

Les clés numériques varient en fonction des pays ! Découvrez les clés numériques Françaises, Belges e Portugaises dans les slides suivantes.

2

LES CLÉS NUMÉRIQUES

EN FRANCE



FRANCECONNECT CLICK!

- FranceConnect est un dispositif numérique d'authentification garantissant l'identité d'un utilisateur aux sites ou applications utilisatrices en s'appuyant sur des comptes existants pour lesquels son identité a déjà été vérifiée.
- FranceConnect est la solution de l'Etat pour faciliter la connexion à vos services et démarches en ligne. Certains sites de service public disposent d'un bouton FranceConnect. Ce bouton permet de se connecter sans avoir à créer un compte par le biais d'un compte existant au choix: impots.gouv.fr, ameli.fr, l'Identité Numérique La Poste, msa.fr et Yris.



[Regarde la vidéo](#)

LES SERVICES ACCESSIBLES AVEC FRANCECONNECT :

- [Ameli.fr](https://ameli.fr)
- [Impots.gouv.fr](https://impots.gouv.fr)
- [Mesdroitssociaux.gouv.fr](https://mesdroitssociaux.gouv.fr)
- [Mon.compte.formation.gouv.fr](https://moncompte.formation.gouv.fr)
- [Guichet Entreprise](https://guichetentreprise.fr)

2 LES CLÉS NUMÉRIQUES

EN BELGIQUE



CSAM  CLICK!

La plateforme CSAM regroupe les différentes clés numériques disponibles en Belgique pour se connecter aux services en ligne de l'administration belge.

Les clés numériques les plus utilisées soit (1) via l'application ITSME, soit (2) via le lecteur de carte d'identité.



Découvrez la vidéo de présentation

LA CARTE D'IDENTITÉ

Carte eID

- Vous avez besoin :
 - De votre carte identité ou carte de séjour
 - D'un lecteur de carte a brancher sur l'ordinateur
 - De télécharger le logiciel de lecture de carte 



Découvrez le tuto étape par étape

L'APPLICATION ITSME

ITSME

- Vous avez besoin :
 - De votre smartphone
 - De votre arte d'identité ou carte de banque
 - De télécharger l'application Itsme 



Découvrez le tuto-vidéo

pour installer ITSME avec votre carte de banque



Découvrez le tuto-vidéo

pour installer ITSME avec votre carte d'identité

2 LES CLÉS NUMÉRIQUES

EN BELGIQUE



AUTRE MOYEN DE CONNEXION

Il est également possible de se créer un compte et de recevoir un code, soit :

- Via une Application
- Un SMS
- Par mail

Pour ce faire, vous devez activer ces clés numériques en vous rendant dans la commune dans laquelle vous résidez !

OÙ UTILISER CSAM

Fruit d'une collaboration entre divers services publics, CSAM est une initiative des instances suivantes :

- Office National de Sécurité Sociale ; SPF BOSA DG DT ; SPF Finances ; Banque Carrefour de la Sécurité Sociale ; SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie ; SPF Intérieur.

Parallèlement, CSAM est supporté par un nombre croissant de services publics. Ceux-ci recourent à CSAM pour organiser les accès à leurs services d'e-government. Citons notamment la sécurité sociale, le SPF Mobilité, les institutions du secteur de soins de santé, la Justice, les Régions, des pouvoirs locaux, ...

2

LES CLÉS NUMÉRIQUES

AU PORTUGAL



QUE ME PERMET-IL DE FAIRE ?

- Signer des documents numériques (après avoir activé votre signature numérique)
- Éviter les déplacements et les longues attentes pour demander divers services
- Renouvellement de la carte d'identité et révalidation du permis de conduire
- Accès au Portal des Finances (comme avec le mot de passe habituel)
- Ouverture de compte bancaire et accès à la banque en ligne
- Demande de certificats de naissance, mariage ou décès
- Prendre rendez-vous pour des consultations au centre de santé et consulter des informations de santé sur le portail SNS, comme le carnet de vaccinations électronique
- Inscription dans l'enseignement supérieur
- Demander la carte d'étudiant de l'université



[Regarde la vidéo](#)

2

LES CLÉS NUMÉRIQUES

AU PORTUGAL



OÙ DEMANDER LA CLÉ MOBILE NUMÉRIQUE ?

- Vous pouvez demander la clé mobile numérique en ligne, via le site [Autenticação.gov.pt](https://autenticacao.gov.pt), ou en personne, si vous préférez, aux guichets des services de l'IRN, du réseau des Espaces Citoyens, des Espaces Entreprises, du registre criminel, du Registre National de Testament Vital (RENTEV) ou du Réseau Intégré de Soutien aux Citoyens (RIAC) des Açores.
- Si vous résidez à l'étranger, vous pourrez la demander dans les consulats. Si vous êtes un citoyen étranger, vous devrez la demander dans un Espace Citoyen.
- Lorsque vous demanderez ou solliciterez l'activation de la CMD, il vous sera demandé d'associer un numéro de téléphone portable ; alternativement, vous pouvez utiliser votre adresse email et votre profil Twitter (le code de sécurité numérique et temporaire peut être reçu par SMS, notification ou lecture de code QR via l'application Autenticação.gov mobile, par email, ou par message direct sur Twitter).



[Regarde la vidéo](#)