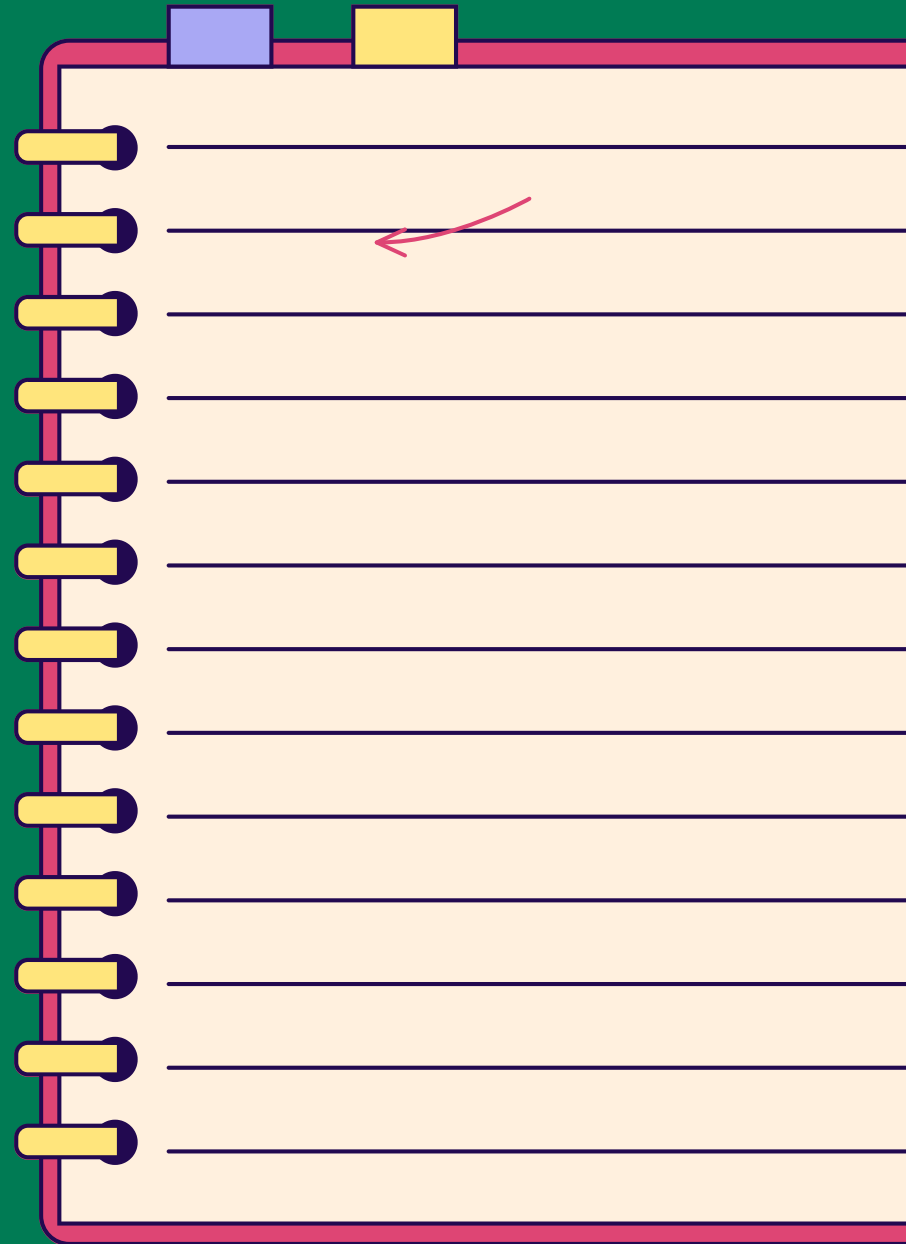


MODULE 2

LES BASES D'INTERNET

# CHAPITRE 1

SE FORMER AUX BASES  
D'INTERNET



# INTRODUCTION

Avant tout chose, si une aide physique vous est nécessaire pour apprendre l'utilisation du numérique, nous proposons dans ce chapitre un annuaire des permanences numériques existantes en Belgique, en France et au Portugal. Vous pouvez ainsi vous rendre dans différents lieux avec votre matériel et vos questions pour bénéficier d'une aide auprès d'une personne !

# 1 SE FORMER AUX BASES D'INTERNET

## LES AIDES EXISTANTES EN BELGIQUE, EN FRANCE ET AU PORTUGAL

Vous avez besoin d'une personne pour vous aider sur un problème numérique en présentiel ?

Vous pouvez consulter les permanences numériques existantes proches de votre habitation en France, en Belgique ou au Portugal :

### PERMANENCES NUMÉRIQUES



#### BELGIQUE

- Annuaire des permanences en région wallonne
- Liste des Espaces Publics numériques à Bruxelles, labellisés (pour recevoir de l'aide et des formations)
- Trouvez un lieu d'aide en Belgique adapté à votre besoin et votre lieu d'habitation.
  - (1) saisissez votre besoin (2) saisissez votre adresse : les lieux adaptés s'afficheront selon votre requête

#### PORTUGAL

- Assistance par Visio

#### FRANCE

- Les Conseillers numériques sont à votre disposition pour un accompagnement individuel ou collectif. Recherchez un conseiller en fonction de votre lieu d'habitation. Filtrez par région puis par département