



## MODULE 2

# Les bases d'internet

Internet simplifie notre vie à bien des égards, que ce soit pour communiquer avec nos proches, accéder rapidement à des informations importantes, ou en nous permettant de regarder des films, séries ou autres divertissements. Aujourd'hui, il est aussi essentiel pour de nombreuses démarches : accéder à des services publics, prendre rendez-vous ou encore postuler à un emploi.

À la fin de cet atelier, vous serez capables de trouver une aide au numérique, de vous connecter à Internet, d'en comprendre l'utilité, de naviguer sur un site Web, d'effectuer des recherches en ligne, d'utiliser un assistant vocal et de maîtriser divers outils comme la messagerie instantanée, les emails ou les plateformes pour visionner des vidéos et des films.

### 1 Se Former aux bases d'internet

Vous découvrirez dans ce chapitre:

- Où trouver une permanence en présentiel d'aide au numérique ?



### 2 Prise en main d'internet

Vous découvrirez dans ce chapitre:

- Comment se connecter à internet
- Qu'est ce qu'un navigateur internet



### 3 Faire une recherche sur internet

Vous découvrirez dans ce chapitre:

- Comment faire une recherche sur internet
- Comment activer la recherche vocale



### 4 Présentation des outils d'internet

Vous découvrirez dans ce chapitre:

- Où peut-on envoyer des messages
- Comment regarder des vidéos et des films



#### DIFFICULTÉ



#### PRÉ-REQUIS

- Aucun

#### DURÉE



15 min par outil

#### MATÉRIEL



#### DÉCOUVREZ AUSSI

- Faire des achats en ligne (Module 10)
- Les arnaques en ligne (Module 12)
- La Netiquette (Module 6)
- Mes droits en ligne (Module 8)

## Exercez-vous !

Afin de vous soutenir dans votre apprentissage et valider vos connaissances, vous pouvez vous entraîner en réalisant les quizz ci-dessous :

### Laquelle des stratégies suivantes n'est pas efficace lors d'une recherche sur Internet ?

- a) Être précis dans les mots-clés.
- b) Utiliser un seul moteur de recherche.
- c) Évaluer la crédibilité des sources.
- d) Utiliser des filtres de recherche pour affiner les résultats.

### Pourquoi est-il important d'évaluer la crédibilité des sources lors d'une recherche sur Internet ?


- a) Pour éviter de recevoir des spams dans votre boîte de réception.
- b) Pour vous assurer que les informations que vous trouvez sont exactes et fiables.
- c) Pour augmenter le nombre de résultats de recherche.
- d) Pour trouver la réponse la plus rapide possible.

### Quel est le principal objectif des filtres de recherche lors d'une recherche sur l'internet ?

- a) Restreindre l'accès à certains sites.
- b) À augmenter la vitesse de votre connexion Internet.
- c) Affiner les résultats de la recherche en fonction de critères spécifiques.
- d) Protéger la vie privée des utilisateurs lors de la navigation.

Réponses : b, b, c.

## Les bases d'internet et votre métier

 Les personnes peu ou pas à l'aise avec les outils numériques ne sont pas toujours familières avec les bonnes pratiques du numérique. Il est donc important de se familiariser avec les bases d'internet, et voici quelques situations de votre quotidien où ce module pourrait vous être utile :

### Communication avec les équipes

- Utiliser WhatsApp ou Messenger pour communiquer avec d'autres professionnels, par exemple pour échanger rapidement des informations sur un résident ou coordonner un planning.
- Participer à des groupes de discussion professionnels ou recevoir des mises à jour sur des réunions ou des protocoles.

### Accès aux informations professionnelles

- Faire des recherches sur internet pour consulter des recommandations, des bonnes pratiques ou des mises à jour dans le domaine gériatrique.
- Accéder à des sites spécialisés ou des forums pour trouver des informations médicales ou des ressources liées à la prise en charge des personnes âgées.

### Consultation et gestion des documents

- Utiliser un navigateur pour accéder aux plateformes internes ou aux portails des établissements pour gérer des plannings, consulter des documents administratifs ou envoyer des rapports.
- Ouvrir et répondre à des emails professionnels pour partager des comptes-rendus ou des informations importantes avec la direction.

### Résolution de problèmes techniques liés au travail

- Contacter un fournisseur d'accès internet ou un service informatique pour signaler un problème technique, en trouvant le numéro de contact ou en suivant un tutoriel en ligne pour résoudre un problème.
- Accéder à des manuels ou des guides numériques pour résoudre des pannes sur des équipements professionnels connectés (tablettes, appareils médicaux numériques, etc.).

## Pour aller plus loin ...

Vous désirez en savoir plus sur les bases d'internet ?  
Voici une ressource pour vous permettre d'approfondir ce module !

Consultez ce guide complet d'aide au numérique.

Avec notamment le chapitre 3 : Comment naviguer sur internet, voici les sujets abordés dans ce chapitre :

- Comment se connecter à internet ?
- C'est quoi la 4G-5G ?
- C'est quoi le web ?
- C'est quoi un navigateur ?
- C'est quoi un moteur de recherche ?
- Comment faire une recherche sur le web ?
- Comment choisir un résultat ?
- Comment s'informer sur le web ?
- C'est quoi un QR Code ?
- C'est quoi les cookies ?



Découvrez le guide d'aide au numérique en cliquant ici !



Rejoins la plateforme Skills to Connect pour découvrir plus de modules.  
Clique sur le logo !



Ce projet est financé grâce au programme



Erasmus+