



MÓDULO 6

Netiqueta



Na vida real, a etiqueta é um conjunto de regras de conduta implícitas e explícitas.

A netiqueta, uma contração de net “network” e “etiqueta”, corresponde às regras de boa conduta online. Significa :

- Conhecer e aplicar as regras de boa conduta na Internet
- Adaptar a sua comunicação ao seu público e à sua plataforma
- Perceber as diferenças culturais e geracionais nos ambientes digitais*.

Neste módulo, irá: (1) rever as regras implícitas e explícitas a aplicar nas plataformas digitais, (2) entender como adaptar a sua forma de falar à sua plataforma e ao seu público, (3) aprender as regras de partilha de informação e sensibilizar-se para o cyberbullying.

1 Regras de educação na internet

- **Quais são as regras de cortesia na Internet?** Tal como no mundo real, as regras são essenciais na Internet para evitar quaisquer consequências negativas. Para comunicar online, é importante seguir determinadas recomendações:

- Comunicar na Internet
- Reagir e denunciar
- Proteger-se dos outros

- **Quais são as regras de conduta na utilização de ferramentas digitais?**

Na era digital, o comportamento respeitoso e a consideração pelos outros são essenciais, seja no trabalho, na escola, com os amigos ou em público.



Descubra a ficha explicativa 1



2 Como partilhar informações

- **Quais são as regras de boa conduta a seguir antes de partilhar algo na Internet?**

- Alguns conselhos a seguir
- Exemplo com o livro de ligação



Descubra a ficha explicativa 2

3 Adaptar a sua comunicação ao seu público e à plataforma utilizada

- **Quais são as diferentes plataformas de comunicação e como usá-las?**

- Comunicação por correio eletrónico
- Comunicar através de mensagens instantâneas
- Comunicar nas redes sociais

- **Como é que posso utilizar mensagens não verbais?**

- Emojis, Gifs, Memes, mensagens de voz, etc.

- **Quando utilizar o quê?**

- Quadro recapitulativo



Descubra a ficha explicativa 3

4 Cyberbullying

- O que é o cyberbullying?
- Como posso identificá-lo e proteger-me?
- Como reagir e denunciar o cyberbullying?



Descubra a ficha explicativa 4

DIFICULDADE



REQUISITOS

Nenhum!

DURAÇÃO



25 minutos

MATERIAL



DESCUBRA TAMBÉM

- Como fazer compras online
- Os meus direitos online
- Gestão administrativa online

Prática!

Para apoiar a sua aprendizagem e validar os seus conhecimentos, pode praticar completando estes testes e exercícios:

- Caso prático: Vou de férias em breve e gostava de avisar as pessoas. Como é que digo à minha família, aos meus colegas e ao meu chefe que vou de férias?
 - Cabe-lhe a si escolher o canal de comunicação a utilizar em função da pessoa que quer avisar!



Faça o teste

Netiqueta e o seu trabalho

 As pessoas com pouco ou nenhum conforto com as ferramentas digitais nem sempre estão familiarizadas com as boas práticas digitais. Por isso, é importante familiarizar-se com a netiqueta, **eis algumas situações da sua vida quotidiana em que este módulo pode ser útil:**

O livro de ligação digital

No seu trabalho, é provável que utilize um livro de ligação digital (em França), que é uma ferramenta valiosa para transmitir informações essenciais sobre cada beneficiário aos seus familiares e amigos e aos profissionais de saúde. Neste módulo, passamos em revista as boas práticas de utilização do livro de ligação (respeito pela vida privada, confidencialidade, etc.).

Direitos de imagem

No seu trabalho, nomeadamente no caso dos trabalhadores de cuidados domiciliários, é por vezes obrigado a tirar uma ou duas fotografias do beneficiário (por exemplo, uma ferida, a disposição do seu apartamento, etc.). Portanto, é essencial conhecer e respeitar o direito à imagem dos beneficiários que aprenderá neste módulo sobre netiqueta.

Contato por e-mail: familiar de beneficiário, profissional de saúde, etc.

A comunicação por e-mail é crucial na coordenação dos cuidados. Este módulo ajuda-o a saber como escrever mensagens profissionais, precisas e respeitosas para os familiares dos beneficiários ou profissionais de saúde. Esta abordagem garante que as informações essenciais sejam transmitidas de forma clara, para um acompanhamento eficaz e a continuidade dos cuidados e apoio aos idosos.

Comunicar dentro da minha empresa

Sem dúvida que a sua empresa criou uma rede de comunicação digital, quer seja por e-mail ou através de mensagens instantâneas (Teams, WhatsApp, etc.). Este módulo dá-lhe as chaves para adaptar as suas mensagens ao seu público, quer esteja a falar com os seus colegas ou com os seus superiores. Graças a estas boas práticas, poderá transmitir informações úteis e respeitosas, essenciais para uma boa colaboração.

Para saber mais...

Eis uma compilação de recursos para o ajudar a aprender mais sobre os assuntos deste módulo!

Como adicionar uma assinatura automática no final de seus e-mails:



[Guia de assinatura para Outlook](#)



[Guia de assinatura para Gmail](#)

Relato de assediadores e assediados
Reportagem de France TV



[Veja o vídeo](#)

Fontes :

- Definição de DigCOMP, 2022



Junte-se à plataforma Skills to Connect para descobrir mais módulos. Clique no logotipo!



Este projeto é financiado graças ao programa



Erasmus+