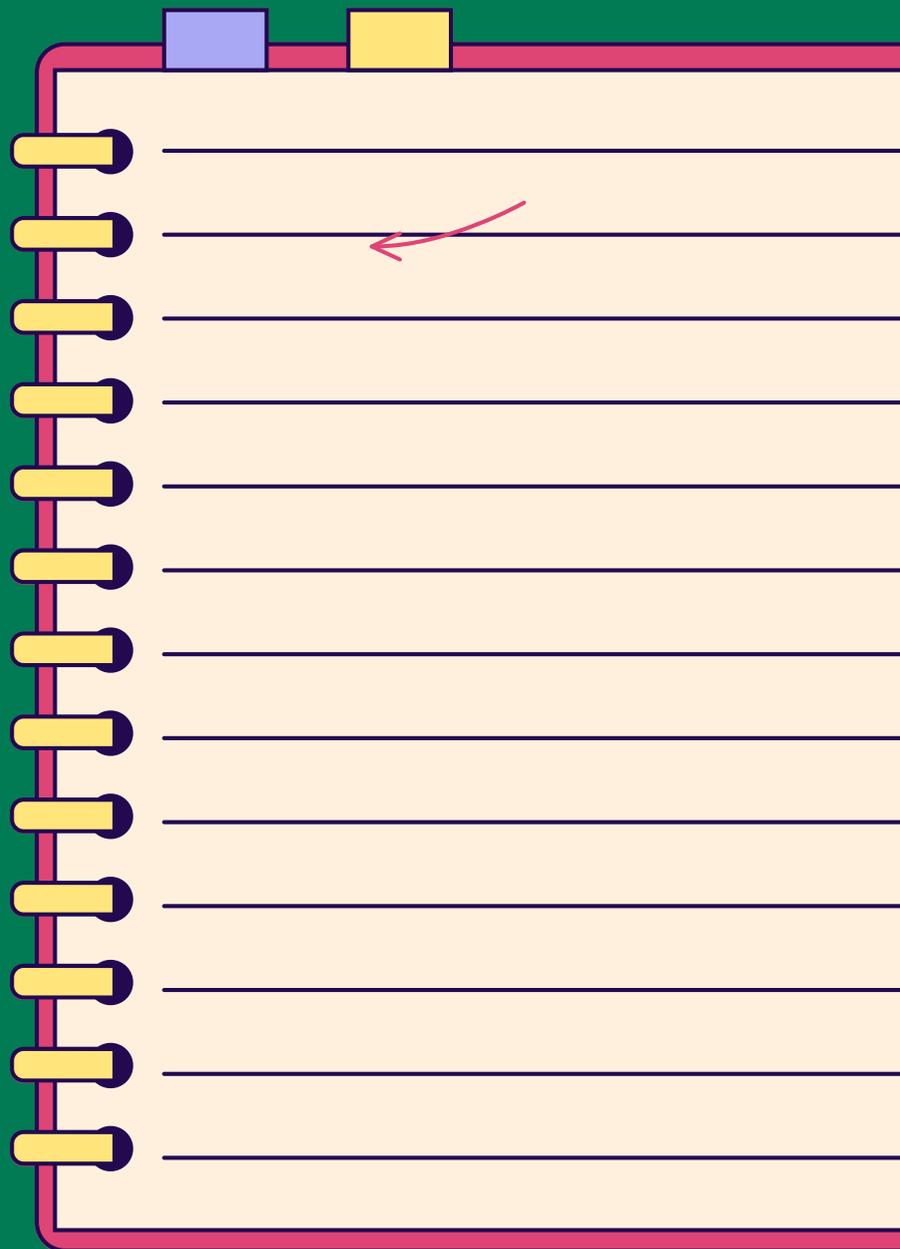


MÓDULO 15 - GESTÃO ADMINISTRATIVA ONLINE

# CAPÍTULO 1

REGISTAR-SE NUMA PLATAFORMA  
ONLINE



# INTRODUÇÃO

Sabia que pode tratar de muitos assuntos administrativos e burocráticos de forma rápida, cómoda e sem sair de casa, a partir do seu computador ou smartphone?

Atualmente existem inúmeras aplicações e sites que permitem tratar de todo o tipo de assuntos sem sair de casa. Seja efetuar pagamentos diversos, alterar a sua morada, pagar os seus impostos, verificar a sua situação fiscal ou de segurança social ou aceder a registos médicos, receitas ou marcar uma consulta...

Hoje em dia, tudo isto e muito mais está apenas a um clique de distância!

No fim deste módulo, vai sentir que a sua vida é muito mais simples, sem bichas!

# 1 COMO REGISTRAR-SE NUMA PLATAFORMA ONLINE

Para aceder a uma aplicação ou plataforma online, o primeiro passo, seja qual for a plataforma, é identificar-se.

Isto permitirá que se identifique em cada aplicação. Pode ser feito através de um **nome de utilizador ou endereço email**, sempre com uma senha associada, ou em determinadas plataformas específicas, através de uma **chave digital**.

**Existem duas maneiras de se conectar a uma plataforma online, dependendo da plataforma:**

## USANDO UM IDENTIFICADOR

**Basta seguir estas duas etapas muito simples:**

- Escolha o seu endereço e-mail ou nome de utilizador (dependendo da aplicação ou site)
- Introduza a sua senha.

## USANDO UMA CHAVE DIGITAL

Uma chave digital é um sistema de autenticação alternativo e voluntário que associa um número de telemóvel e/ou um endereço e-mail a um número de identificação civil.

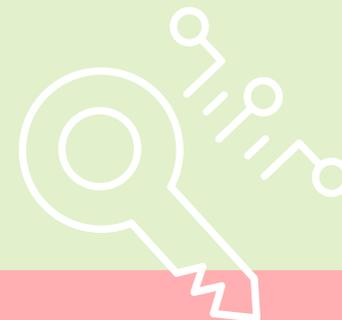
**As chaves digitais variam de país em país!**

Descubra as chaves digitais francesas, belgas e portuguesas nos dispositivos seguintes.

## 2

# AS CHAVES DIGITAIS

EM FRANÇA



**FRANCECONNECT**  CLIQUE!

- FranceConnect é um dispositivo de autenticação digital que garante a identidade de um utilizador para sites ou aplicações, contando com contas existentes para as quais a sua identidade já foi verificada.
- FranceConnect é a solução do estado para facilitar a conexão aos seus serviços e procedimentos online. Certos sites de serviço público têm um botão FranceConnect. Este botão permite iniciar sessão sem ter que criar uma conta usando uma conta existente: [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr), [ameli.fr](http://ameli.fr), l'Identité Numérique La Poste, [msa.fr](http://msa.fr) et Yris.



[Veja o vídeo](#)

### SERVIÇOS ACESSÍVEIS COM FRANCECONNECT:

- [Ameli.fr](http://Ameli.fr)
- [Impots.gouv.fr](http://Impots.gouv.fr)
- [Mesdroitssociaux.gouv.fr](http://Mesdroitssociaux.gouv.fr)
- [Mon.compte.formation.gouv.fr](http://Mon.compte.formation.gouv.fr)
- [Guichet Entreprise](http://Guichet Entreprise)

# 2

# AS CHAVES DIGITAIS

## NA BÉLGICA



**CSAM**  CLIQUE!

A plataforma CSAM reúne as diferentes chaves digitais disponíveis na Bélgica para iniciar sessão nos serviços online da administração belga.



Veja o vídeo de apresentação

As chaves digitais mais utilizadas são (1) a aplicação ITSME, ou (2) através do leitor de bilhete de identidade

### O BILHETE DE IDENTIDADE

#### Cartão eID

- Precisa de:
  - O seu bilhete de identidade ou título de residência
  - Um leitor de cartão para conectar ao computador
  - Descarregar o programa de leitor de cartão 



Descubra o tutorial passo a passo

### A APLICAÇÃO ITSME

#### ITSME

- Precisa de:
  - O seu smartphone
  - O seu B.I. ou cartão de banco
  - Descarregar a aplicação Itsme 



Descubra o vídeo tutorial

*instalar ITSME com o seu cartão de banco*



Descubra o vídeo tutorial

*instalar ITSME com o seu B.I.*

## 2

# AS CHAVES DIGITAIS

NA BÉLGICA



### OUTROS MEIOS DE CONEXÃO

Também é possível criar uma conta e receber um código:

- Numa aplicação
- Por SMS
- Por e-mail

Para tal, deverá ativar estas chaves digitais na câmara municipal do seu domicílio!

### ONDE USAR CSAM

Resultado da colaboração entre diferentes serviços públicos, a CSAM é uma iniciativa dos seguintes organismos:

- Office National de Sécurité Sociale ; SPF BOSA DG DT ; SPF Finances ; Banque Carrefour de la Sécurité Sociale ; SPF Économie, PME, Classes moyennes et Énergie ; SPF Intérieur.

Paralelamente, a CSAM é apoiada por cada vez mais serviços públicos. Estes utilizam a CSAM para organizar o acesso aos seus serviços de administração pública por via eletrónica. Trata-se, nomeadamente, da segurança social, dos serviços públicos de mobilidade, das instituições do sector da saúde, da justiça, das regiões, das administrações locais, etc.

# 2

## AS CHAVES DIGITAIS

EM PORTUGAL



### O QUE ME PERMITEM FAZER?

- Assinar documentos digitais (após ativar a sua assinatura digital)
- Evitar deslocações e longas esperas para solicitar diversos serviços
- Renovar o bilhete de identidade e revalidar a carta de condução
- Aceder ao Portal das Finanças (com a senha habitual)
- Abrindo uma conta bancária e acessando serviços bancários online
- Pedir certidões de nascimento, casamento ou óbito
- Marcar consultas no centro de saúde e consultar informações de saúde no portal SNS, como um registo eletrónico de vacinas
- Matricular-se no ensino superior
- Pedir uù cartão de estudante universitário



[Assista ao vídeo](#)