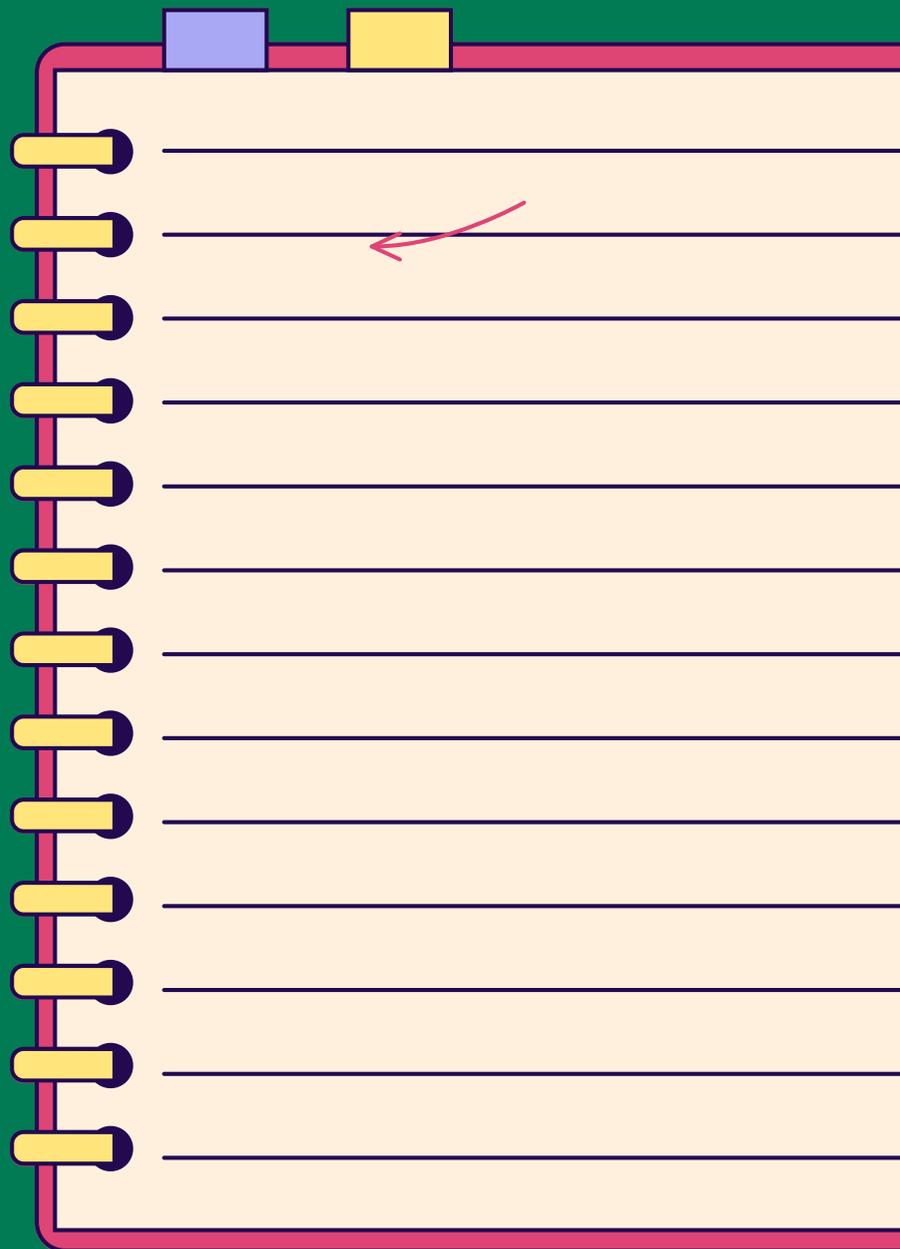


MÓDULO 15 - GESTÃO ADMINISTRATIVA ONLINE

# CAPÍTULO 2

PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS  
ONLINE



# 1

# PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS ONLINE

## EM FRANÇA

### SEGURO DE SAÚDE

Em França, o seguro de saúde é o modelo de organização do sistema de saúde. O seguro, financiado por contribuições baseadas nos salários e gerido por fundos administrados por representantes dos trabalhadores e das entidades patronais, contrata profissionais de saúde independentes.



*Descubra o site Ameli.fr*

### OS MEUS DIREITOS SOCIAIS

A plataforma “Os meus direitos sociais” é um serviço online destinado a ajudar os cidadãos franceses a compreender e gerir os seus direitos sociais.

A plataforma permite dá acesso a:

Informações personalizadas

Simuladores e indicadores

Acesso aos procedimentos online

Rastreamento dos pedidos

Recursos e guias

Apoio e assistência



*Descubra a plataforma*

### IMPOSTOS

A plataforma [impots.gouv.fr](http://impots.gouv.fr) é o site oficial da administração fiscal francesa, gerido pela Direção-Geral das Finanças Públicas (DGFiP). Permite aos contribuintes gerir as suas obrigações fiscais online de forma segura e eficaz.

As principais funcionalidades são:

Declaração de impostos

Pagamento online

Acesso a avisos fiscais

Simuladores e ferramentas

Gestão das retenções na fonte

Apoio e assistência



*Descubra a plataforma*

### AS MINHAS CONTAS BANCÁRIAS

Cada banco oferece aos seus clientes uma aplicação que traz muitas vantagens:

Acessibilidade e comodidade / Segurança

Gestão simplificada / Registo das despesas

Acesso ao histórico / Alertas e notificações

Apoio e assistência

Para mais informações, contacte o seu conselheiro.

## 1

# PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS ONLINE

## NA BÉLGICA

### PLATAFORMAS NACIONAIS

O nível federal abrange competências que dizem respeito a todos os cidadãos belgas, independentemente da sua região ou município. Centraliza os serviços essenciais relacionados à segurança social, fiscalidade, pensões ou emprego.

- Exemplos de competências: Fiscalidade, pensões, subsídio de desemprego, segurança social.
- Principais plataformas:
- [MyBelgium.be](https://mybelgium.be) (portal central): Reúne vários serviços federais, como:



- [Tax-on-web](https://mybelgium.be/tax-on-web): Declarações fiscais.
- [MySocialSecurity.be](https://mysocialsecurity.be): Direitos sociais.
- [MyPension.be](https://mypension.be): Gestão de pensões.
- [MyMinfin](https://myminfin.be): Registos fiscais
- E mais...



# 1

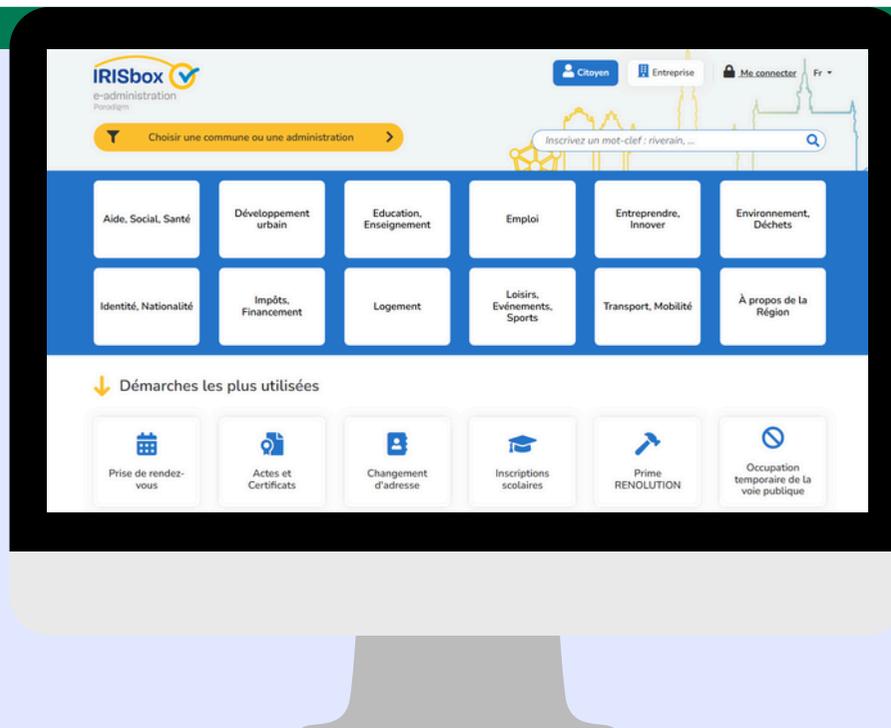
# PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS ONLINE

## NA BÉLGICA

### PLATAFORMAS REGIONAIS

As regiões gerem competências específicas do seu território, relacionadas à economia, ao emprego, ao alojamento e aos transportes. Cada região têm as suas próprias plataformas digitais.

- Exemplos de competências: subsídios de alojamento, subsídios de energia, emprego, mobilidade.
- Principais plataformas:
  - IRISbox: Plataforma para procedimentos administrativos locais em Bruxelas.
  - Forem (Valónia), VDAB (Flandres), Actiris (Bruxelas): Registo e acompanhamento dos requerentes de emprego.
  - Plataformas regionais de ajudas específicas (alojamento, energia).



## 1

# PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS ONLINE

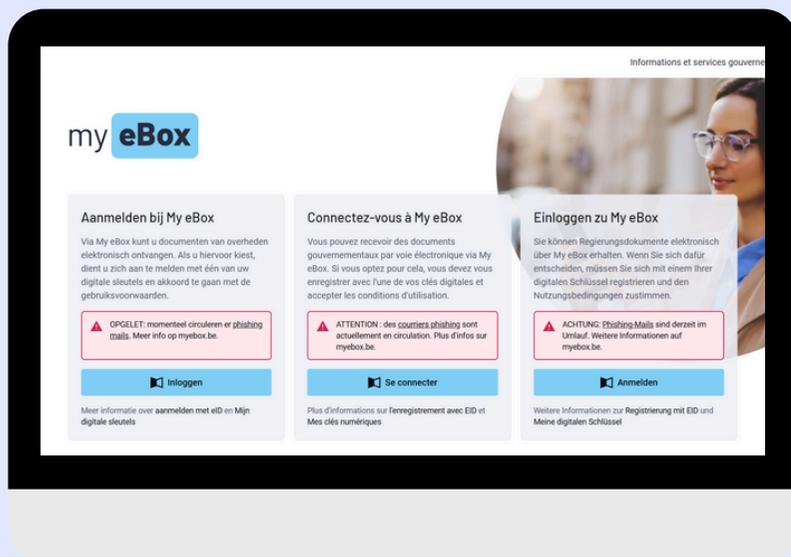
## NA BÉLGICA

### PLATAFORMAS MUNICIPAIS

O nível municipal gere os procedimentos administrativos mais próximos dos cidadãos, tais como documentos oficiais ou autorizações.

Os municípios têm o seu próprio website ou balcão online, muitas vezes menos centralizado do que a nível federal e regional.

- Exemplos de competências: documentos de registo civil (nascimentos, casamentos, óbitos), certificados de residência, mudanças de morada, autorizações de estacionamento.
- Principais plataformas:
  - Portais municipais individuais (disponíveis para cada município).
  - Em Bruxelas: [IRISbox](#) reúne certos procedimentos locais para os municípios de Bruxelas.



### BOM SABER

#### USE O EBOX PARA RECEBER CORREIOS OFICIAIS ONLINE E DE FORMA SEGURA!

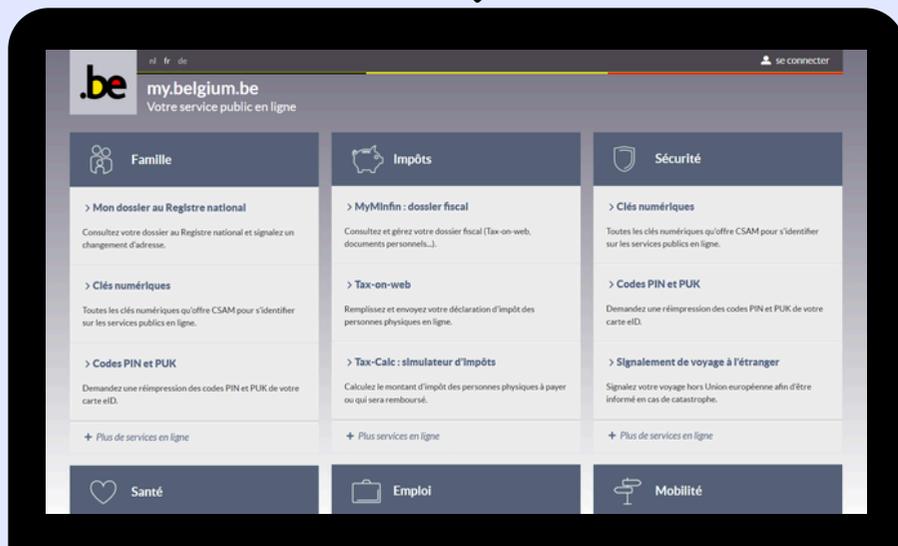
- A eBox é uma caixa de correio digital segura na Bélgica, concebida para receber **documentos oficiais das administrações públicas e de outros organismos (por exemplo, o seu empregador ou a sua caixa de seguros).**
- O objetivo é simplificar a comunicação administrativa e reduzir a quantidade de papel utilizado.

1

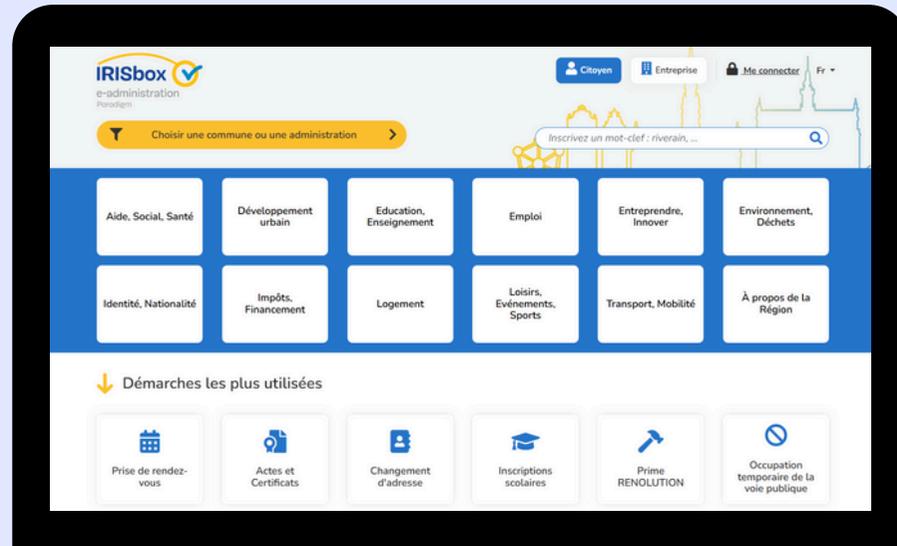
# PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS ONLINE

NA BÉLGICA

DUAS PLATAFORMAS REÚNEM TODOS OS SITES IMPORTANTES



 **MYBELGIUM.BE**  
REÚNE OS SERVIÇOS FEDERAIS



**IRISBOX**  
PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS LOCAIS  
EM BRUXELAS.

# 1

# PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS ONLINE

## EM PORTUGAL

**EPORTUGAL**  CLIQUE!

EPORTUGAL é uma plataforma de serviços públicos que reúne diferentes serviços num mesmo site.

### O QUE SE PODE FAZER NA EPORTUGAL?



[Veja o vídeo](#)

#### • **Registo do Estado Civil**

- Renovar o seu bilhete de identidade
- Pedir uma certidão de nascimento, casamento ou óbito
- Registo predial
- Pedir ou consultar o seu registo criminal
- Consultar os seus registos judiciais
- Reservar um título de propriedade de uma casa

#### • **Segurança Social**

- Atualizar os seus dados, incluindo o seu IBAN, para poder beneficiar das ajudas a que é tem direito,
- Consultar e obter um certificado de situação contributiva,
- Solicitar ajudar familiares,
- Simular o montante da pensão que receberá,
- Solicitar uma pensão por invalidez ou velhice,
- Obter um cartão europeu de seguro de doença.

#### • **Instituto de Emprego e Formação Profissional**

- Consultar ofertas de emprego
- Inscrever-se na agência de emprego
- Solicitar o subsídio de desemprego

#### • **Finanças**

- Consultar e obter o registo predial de um imóvel
- Solicitar um número de identificação fiscal (NIF)
- Ver dívidas fiscais
- Visualizar e emitir recibos de renda
- Abrir ou alterar a sua atividade como trabalhador independente
- Enviar ou consulte o seu IRS.
- Mudar de morada fiscal

#### • **Instituto de Mobilidade e Transportes**

- Pedir uma carta de condução ou uma segunda via ;
- Renovar ou substituir uma carta de condução;
- Pedir o cartão de estacionamento para pessoas com deficiência;
- Pedir um certificado das inspeções periódicas efectuadas.

# 1

# PLATAFORMAS ADMINISTRATIVAS ONLINE

## EM PORTUGAL

### SIGA

SIGA permite marcar consultas presenciais num serviço público online, utilizando os seus dados de acesso à plataforma da segurança social ou da sua chave digital móvel.



*Para saber como marcar consulta via SIGA*



### ID.GOV.PT

É uma aplicação móvel pública que permite ao cidadão armazenar, consultar e partilhar a qualquer momento no seu smartphone os seus principais documentos de identificação: cartão de cidadão, carta de condução, certificado de registo, cartões de saúde.

A apresentação dos documentos nesta aplicação tem o mesmo valor legal que um documento físico.

Para usar esta aplicação, é necessário ter ativado a sua chave digital móvel.

#### VÍDEO TUTORIAL



*Para saber como adicionar documentos de identidade à aplicação id.gov.pt*



### SNS24

O ISNS 24 oferece uma gama de serviços de saúde:

- Teleconsultas;
- Consultar resultados de exames e guias de tratamento
- Renovar receitas médicas
- Avaliar sintomas de outras doenças e obter encaminhamento apropriado
- Pedir isenção de taxas de utilização
- Pedir baixa por doença
- Consultar registos de vacinas
- Modificar dados

### APLICAÇÕES BANCÁRIAS

Hoje em dia, todos os bancos dispõem de aplicações que permitem tratar online vários assuntos que antes só podiam ser tratados tratar em pessoa (homebanking):