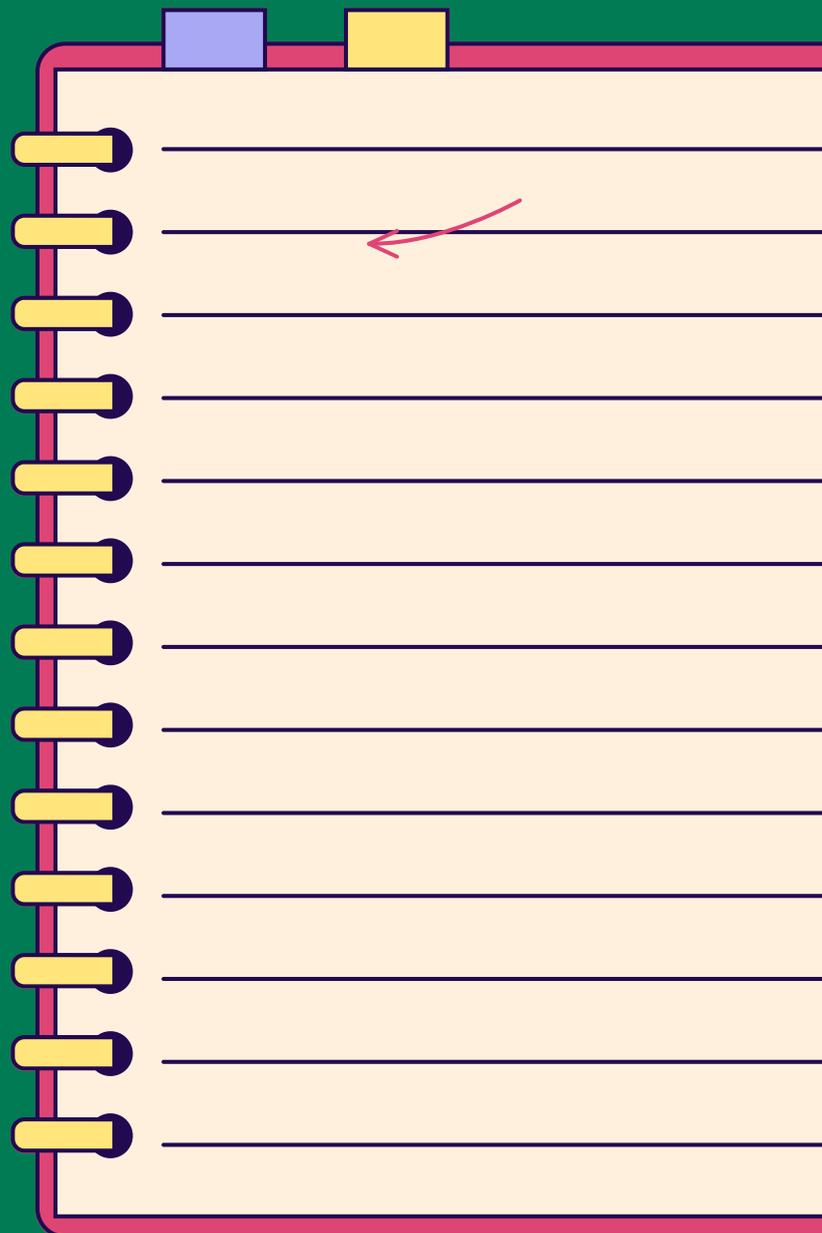


MÓDULO 6 - NETIQUETA

CAPÍTULO 1

BOAS PRÁTICAS DE UTILIZAÇÃO DA
INTERNET E DE FERRAMENTAS DIGITAIS



INTRODUÇÃO

A comunicação online, seja ela profissional ou pessoal, depende de um conjunto de normas implícitas e explícitas para promover o respeito e a harmonia entre os utilizadores. **Seguir as regras da netiqueta garante uma interação positiva e reduz o risco de mal-entendidos, conflitos e comportamentos abusivos.**

Este capítulo explora os fundamentos da netiqueta, abrangendo os comportamentos a adotar na comunicação e na utilização de ferramentas digitais no dia a dia.

1 REGRAS DE CONDUTA NA INTERNET

As regras básicas para se comportar de maneira respeitosa e construtiva online incluem:

BOAS PRÁTICAS

- **Respeitar os outros utilizadores:** Não insulte, julgue ou discrimine outras pessoas online. Adote uma atitude benevolente, considerando o impacto emocional que as palavras podem causar.
- **Aceitar opiniões divergentes:** As opiniões dos outros às vezes são diferentes das nossas. É importante estar aberto à discussão sem tentar impor as suas próprias opiniões.
- **Oferecer críticas construtivas:** Quando a crítica for necessária, ela deve ser feita de forma construtiva, evitando comentários ofensivos.
- **Evitar o cyberbullying:** Não incentive nem participe em comportamentos de assédio online e não partilhe conteúdo ofensivo ou discriminatório (ver capítulo 4 sobre cyberbullying).



Aproveitar de estar atrás de um ecrã para ser desagradável, descarregar a sua raiva ou cometer actos que não cometeria na vida real é um comportamento repreensível que pode ter consequências legais. Deve ser sempre a mesma pessoa, com ou sem ecrã.

As mensagens de ódio, insulto ou inadequadas podem ser capturadas ou copiadas e utilizadas como prova. O anonimato na Internet não deve ser motivo para insultar os outros online.

BONDADE E PRUDÊNCIA SÃO NECESSÁRIAS, SEJA OFFLINE E/OU ONLINE!

2 BEM COMUNICAR NA INTERNET

A comunicação online deve ser feita com respeito pelos outros, com regras semelhantes às que aplicamos nas trocas presenciais:

BOAS PRÁTICAS

- **Não insulte ou provoque:** Cada utilizador é responsável pelos seus comentários online e pode ser responsabilizado legalmente em caso de insultos ou mensagens de ódio.
- **Aberto à discussão e respeito à diversidade de opiniões:** É natural haver divergências; no entanto, é preferível expressar os seus argumentos de forma construtiva e ouvir os outros sem julgamento.
- **Críticas construtivas:** Expressar um comentário negativo deve ser feito com cordialidade para encorajar melhorias em vez de magoar.



As mensagens online são permanentes: capturas de ecrã ou cópias de suas mensagens ou fotos podem ser facilmente tiradas. **É fundamental não ceder à impulsividade e lembrar-se que a comunicação online tem repercussões muito reais e permanentes!**

3 REAGIR E DENUNCIAR COMPORTAMENTOS INADEQUADOS

Para manter um ambiente digital seguro, é importante saber como responder a conteúdos ilegais ou problemáticos:

COMO DENUNCIAR?

Com os botões “assinalar”: conteúdos problemáticos e potencialmente ilegais podem ser denunciados através do botão de alerta fornecido para esse efeito pelos gestores do site.

Muitas redes sociais colocam este botão ao dispor para que os utilizador sejam notificados rapidamente sobre conteúdos problemáticos. O utilizador pode assinalar comentários, publicações, grupos e pessoas.

[Descubra o artigo](#)



*Descubra como denunciar
conteúdo ilegal ou inadequado*



4 PROTEGER-SE DOS OUTROS

Para manter um ambiente digital seguro, é importante saber como responder a conteúdos ilegais ou problemáticos:

BOAS PRÁTICAS

- Limitar a quantidade de informações pessoais partilhadas : seja seletivo nas informações partilhadas online e adapte as configurações de privacidade.
- Tenha cuidado com solicitações de contato: desconfie de solicitações de contato de estranhos e tentativas de fraude.
- Não encontre um estranho sozinho: principalmente para os jovens, evite encontrar estranhos sem estar acompanhado.

[Descubra o artigo](#)



Regras para usar diferentes redes e
médias para os seus filhos



5 BOAS PRÁTICAS DE USO DE FERRAMENTAS

As ferramentas digitais, especialmente as destinadas à comunicação online e ao trabalho colaborativo, também exigem regras de utilização respeitadas para manter o bom funcionamento em todos os contextos.

PRIORIZAR O MUNDO REAL

Às vezes é fácil se deixar levar por notificações e chamadas digitais. Porém, em situações presenciais:

É IMPORTANTE

- Deixar o seu telefone no bolso quando está num restaurante
- Não verificar constantemente o seu telemóvel na presença de outra pessoa
- Não ligar ou estar ao telefone quando está na caixa do supermercado (diga olá, não usar o telemóvel)
- Gerir notificações de forma inteligente: configure notificações para recebê-las apenas durante horários de trabalho ou em ferramentas essenciais.



ALERTA MÓDULO

Descubra mais com o módulo dedicado às notificações, clicando aqui!

5 BOAS PRÁTICAS DE USO DE FERRAMENTAS

VOLUME DISCRETO EM PÚBLICO

As chamadas telefônicas em público devem sempre ser feitas num volume discreto, seja nos transportes públicos, na rua, lojas... A pessoa do outro lado da linha ouvirá perfeitamente. Deve-se ter especial cuidado ao telefonar usando auscultadores sem fio, com os quais é possível ouvir a conversa do exterior.

É frequente avaliar mal o seu próprio volume. Em geral, é preferível que as conversas telefônicas em locais públicos sejam o mais breves possível, mantendo uma distância mínima de alguns metros das outras pessoas.

No entanto, em certos locais, os telefones nem sempre são recomendados, como cinemas, teatros, bibliotecas, hospitais, cemitérios e locais de culto.

BOAS PRÁTICAS

- Silenciar o seu telemóvel em locais onde o silêncio deve ser respeitado
- Usar auscultadores em locais públicos para ouvir música ou ver vídeos



PARA LEMBRAR!

A netiqueta baseia-se no respeito, na benevolência e na prudência nas interações online e no uso de ferramentas digitais. Ao seguir estas regras, os utilizadores contribuem para um ambiente digital mais seguro, mais agradável e menos sujeito a mal-entendidos ou conflitos. A Internet é um espaço público onde o comportamento respeitoso melhora a experiência conjunta e promove um clima de confiança entre os utilizadores.