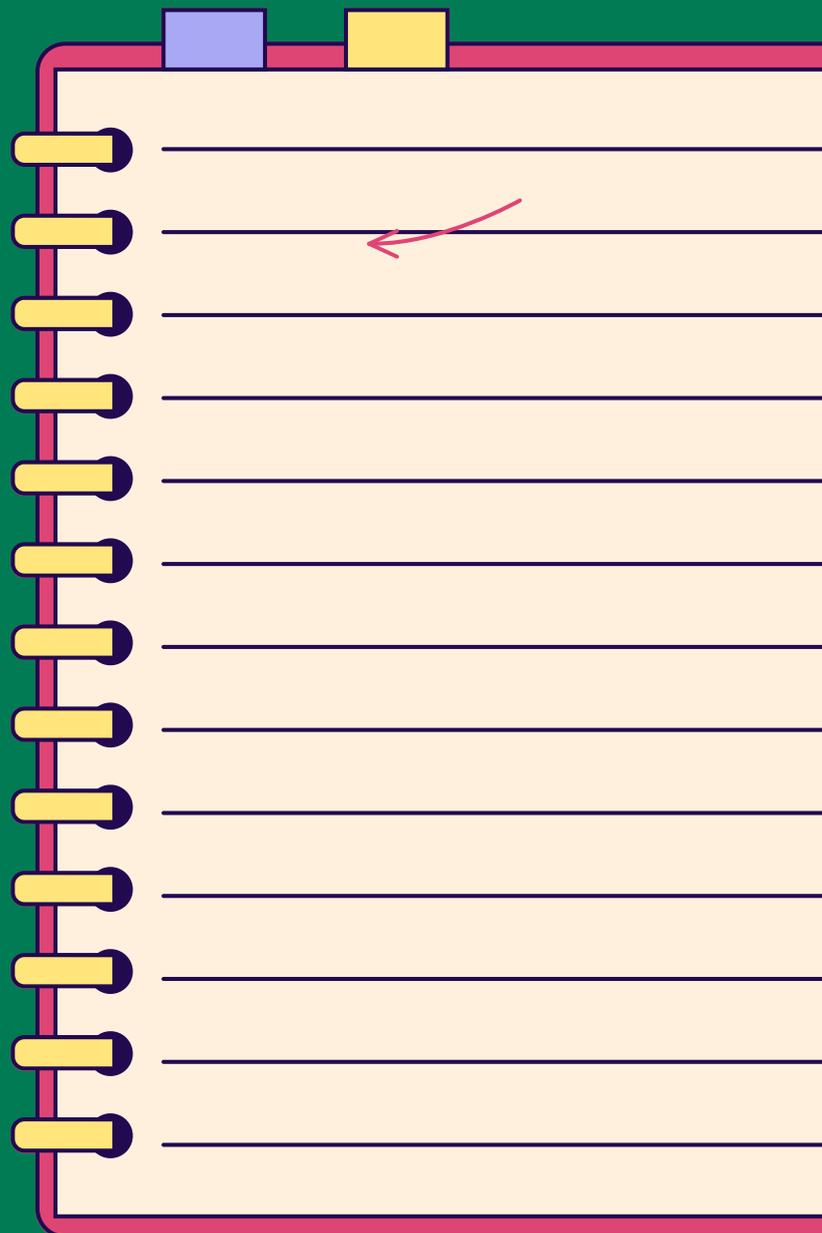


MÓDULO 6 - NETIQUETA

# CAPÍTULO 2

BOAS PRÁTICAS PARA COMPARTILHAR  
INFORMAÇÕES



# INTRODUÇÃO

A Internet dá-nos um acesso sem precedentes à informação e permite-nos partilhar instantaneamente dados como fotos, vídeos e artigos. Contudo, esta facilidade de partilha traz responsabilidades, incluindo o respeito pela privacidade e a divulgação de informações fiáveis. Antes de partilhar, é fundamental seguir algumas regras para evitar violar direitos individuais ou divulgar informações falsas.

# 1 BOAS PRÁTICAS PARA COMPARTILHAR INFORMAÇÕES

Uma das maiores vantagens da Internet é **certamente a quantidade de dados** (informações, fotos, vídeos, etc.) **a que temos acesso e que podemos partilhar em poucos segundos e a qualquer momento, com qualquer pessoa.**

No entanto, antes de partilhar qualquer coisa, é importante **seguir algumas regras**, a fim de **respeitar a privacidade de outras pessoas, proteger seus próprios dados e informações pessoais e compartilhar informações confiáveis.**

## 1. RESPEITO PELA PRIVACIDADE DOS OUTROS

Compartilhar conteúdo sobre outras pessoas, como fotos ou vídeos, exige precauções para não infringir seus direitos de imagem.



ALERTA DE MÓDULO

Descubra mais com o módulo dedicado aos direitos de imagem!

## 2. PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Proteger as suas informações pessoais na internet é essencial para reduzir os riscos de roubo de identidade ou invasão de privacidade.



ALERTA DE MÓDULO

Descubra mais com o módulo dedicado aos dados pessoais!

## 3. COMPARTILHAR INFORMAÇÕES FIÁVEIS

Uma das melhores formas de evitar a propagação de informações falsas é verificar as fontes antes de transmitir o conteúdo.

Isso ajuda a preservar um espaço digital de qualidade e confiança!



ALERTA DE MÓDULO

Descubra mais com o módulo dedicado aos dados pessoais!



# 1

## BOAS PRÁTICAS PARA COMPARTILHAR INFORMAÇÕES

### EXEMPLO PRÁTICO: O CADERNO DE LIGAÇÃO

O **caderno de ligação** permite a cada trabalhador documentar o estado geral da pessoa, os cuidados ou assistência prestados. Desta forma, todos podem adaptar a sua intervenção de acordo com as reais necessidades da pessoa ajudada.

↪ Em França, o caderno de ligação é digital!

- O caderno de ligação conectado garante perfeita rastreabilidade das trocas, tal como a sua segurança e confidencialidade.
- Funciona como um sistema de mensagens seguro, dedicado às trocas entre os vários intervenientes no cuidado de uma pessoa idosa: cuidadores familiares, pessoal médico, auxiliar domiciliário e a própria pessoa a ser cuidada.
- Se for criado um caderno de ligação digital no domicílio da pessoa para partilhar informações entre profissionais, há certas regras a respeitar:

#### CONFIDENCIALIDADE E PRIVACIDADE

O caderno de ligação digital deve ser considerado um documento confidencial, acessível apenas aos cuidadores profissionais, trabalhadores sociais e médico-sociais do domicílio.

- A informação transmitida deve **respeitar a privacidade e a dignidade da pessoa cuidada**, sem fazer juízo de valor.
- Devem limitar-se ao **estritamente necessário** para a coordenação dos intervenientes.

#### CONTEÚDO OBJETIVO E FACTUAL

Devem ser mencionadas apenas **informações objetivas e factuais** sobre a vida e situação diária da pessoa, sem opiniões ou impressões pessoais.

As transmissões devem ser claras, compreensíveis, datadas e identificadas pelo seu autor.

# 1

## BOAS PRÁTICAS PARA COMPARTILHAR INFORMAÇÕES

### EXEMPLO PRÁTICO: O CADERNO DE LIGAÇÃO

#### ACESSO E RASTREABILIDADE

O livro de ligação digital deve estar num sítio acessível aos diferentes intervenientes, através de uma palavra-passe. Deve ser previsto um arquivo seguro dos dados, com fácil recuperação da informação.

#### CONFORMIDADE COM REGULAMENTOS

A partilha de informações deve respeitar o direito à privacidade, o dever de discrição e o sigilo profissional. Sempre que possível, deve ser obtido o consentimento informado da pessoa que recebe os cuidados antes de se partilharem informações sobre ela.

#### TIPO DE INFORMAÇÕES QUE NUNCA DEVEM SER INCLUÍDAS NUM CADERNO DE LIGAÇÃO:

- Julgamentos de valor ou impressões sobre a pessoa cuidada
- As opiniões ou interpretações dos intervenientes
- Dados médicos detalhados sujeitos ao sigilo médico
- Informações financeiras ou patrimoniais privadas
- Informações sobre filiação política ou crença religiosa
- Detalhes sobre a vida familiar, conjugal ou relacional
- Informações sobre orientação sexual
- Detalhes supérfluos ou anedóticos sem interesse para a coordenação dos cuidados

O caderno de ligação deve limitar-se às informações objetivas e factuais estritamente necessárias ao acompanhamento da pessoa, sem violar a sua privacidade nem divulgar dados sensíveis que lhe digam respeito. Qualquer informação relativa à esfera privada, médica, política, judicial ou financeira deve ser excluída para respeitar a confidencialidade.

# PARA LEMBRAR!

A partilha online, embora facilitada pelas tecnologias modernas, implica responsabilidades. Antes de divulgar conteúdos ou informações, é fundamental respeitar a privacidade de terceiros, obtendo o seu consentimento prévio, nomeadamente para fotos e vídeos.

Além disso, proteger os seus próprios dados pessoais ajustando as configurações de confidencialidade e mantendo-se atento às informações confidenciais ajuda a limitar os riscos de violações de privacidade.

Verificar as fontes é crucial para evitar a propagação de informações falsas: reserve sempre um tempo para confirmar a fiabilidade antes de partilhar.