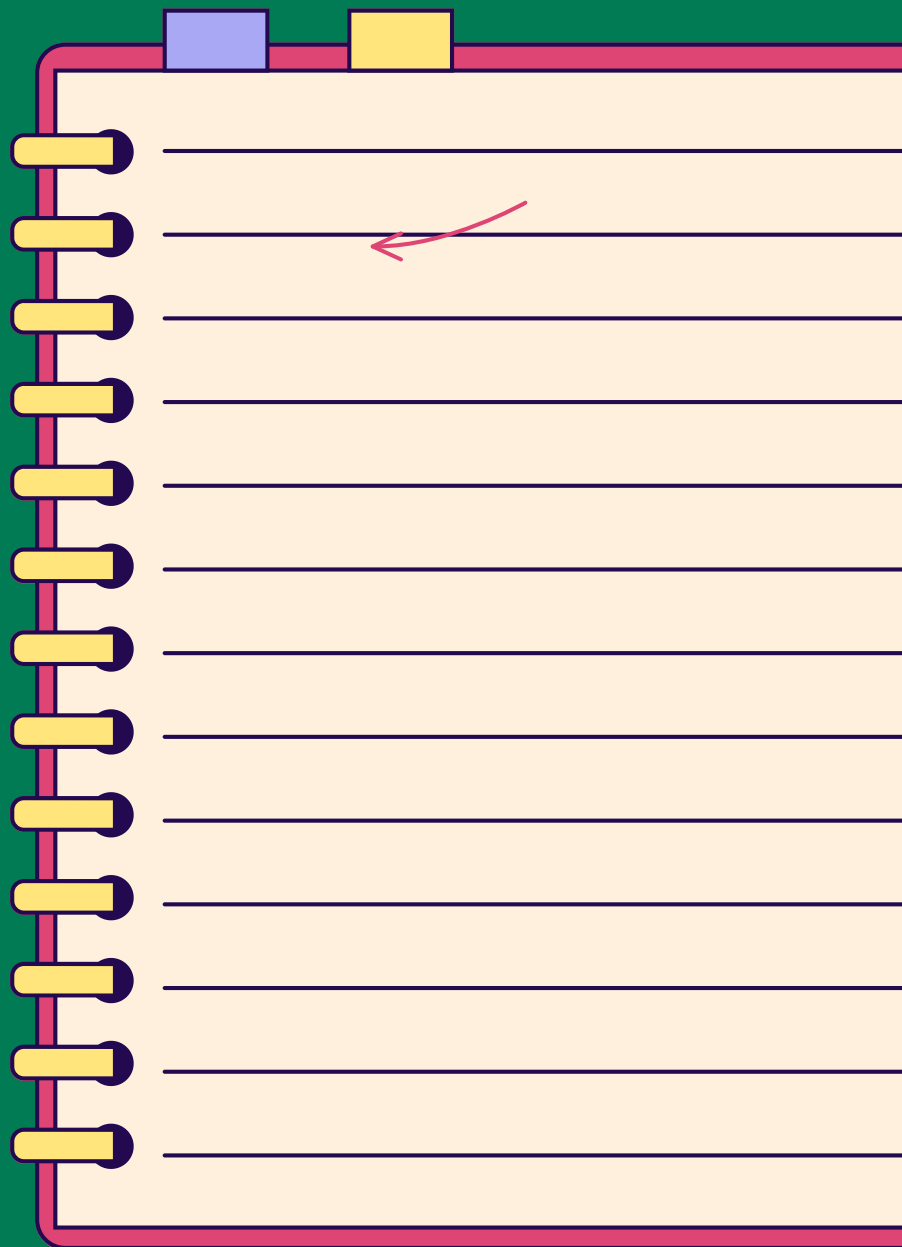


MÓDULO 10 - COMPRAS ONLINE

CAPÍTULO 1

ACEDER AO SEU BANCO ONLINE



INTRODUÇÃO

Este capítulo orienta-o para aceder ao seu banco online, quer seja a partir do seu computador ou smartphone. Inclui a instalação da aplicação bancária, iniciar sessão de forma segura e gerir as suas contas. Descobrirá como verificar os seus saldos bancários, efetuar transferências e bloquear o seu cartão, se necessário. Este capítulo foi concebido para garantir uma experiência bancária online simples e segura.

1 ACEDER AO SEU BANCO ONLINE

COM UM COMPUTADOR

Acéder ao seu banco online é bastante simples. Veja como proceder, quer seja com um computador, smartphone ou tablet. Seguindo estes passos, o acesso ao seu banco online será simples e seguro.

COMO INICIAR SESSÃO NO SEU BANCO ONLINE

- **Abrir o navegador da Internet:** use um navegador como Google Chrome, Firefox ou Safari.
- **Acéder ao website do banco:** introduza o endereço do site do seu banco na barra de pesquisa. Por exemplo, para o Banco X, pode introduzir "www.bancox.pt"
- **Procurar a opção de login:** na página inicial, procure um botão ou link que diga "Login" ou "Área do Cliente".
- **Introduzir os seus dados de acesso:** terá que introduzir o seu nome de utilizador (geralmente um número de cliente ou endereço de e-mail) e a sua senha.
- **Proteger a conexão:** pode ser solicitado um código de segurança adicional, enviado por SMS ou gerado por uma aplicação bancária específica.
- **Acéder às suas contas:** uma vez iniciada a sessão, pode visualizar as suas contas, fazer transferências, pagar facturas, etc.

1 ACEDER AO SEU BANCO ONLINE

COM UM SMARTPHONE OU TABLET

Acéder ao seu banco online é bastante simples. Veja como proceder, quer seja com um computador, smartphone ou tablet. Seguindo estes passos, o acesso ao seu banco online será simples e seguro.

COMO INICIAR SESSÃO NO SEU BANCO ONLINE

- **Descarregar a aplicação do banco:**
 - Com App Store (para dispositivos Apple) ou Google Play Store (para dispositivos Android).
 - Pesquisar o nome do seu banco, por exemplo, "Banco X".
 - Descarregar e instalar a aplicação oficial do banco.
- **Abrir a aplicação:**
 - Encontrar o ícone da aplicação no ecrã do seu smartphone ou tablet e abri-la.
- **Iniciar sessão:**
 - Introduzir o seu nome de utilizador e senha.
 - Tal como na versão para computador, pode ser solicitado um código de segurança adicional.
- **Navegar na aplicação:**
 - Uma vez iniciada a sessão, pode visualizar as suas contas, fazer transferências, pagar facturas e muito mais, de forma muito semelhante à versão para computador, mas adaptado ao tamanho do ecrã e, muitas vezes, com opções táteis simplificadas.

2 DICAS DE SEGURANÇA

O QUE FAZER E O QUE NÃO FAZER...

DICAS DE SEGURANÇA

- **Nunca partilhe os seus dados de acesso:**
 - Mantenha os seus dados de acesso e senhas confidenciais. Caso não se lembre, entre em contato com o seu banco.
- **Use uma ligação segura:**
 - Evite ligar-se a redes Wi-Fi públicas ou desprotegidas (por exemplo, em um café ou restaurante).
- **Ative notificações:**
 - Muitos bancos oferecem notificações para qualquer atividade na sua conta, o que pode ajudar a identificar qualquer atividade suspeita rapidamente.
- **Atualize a sua aplicação e navegador regularmente:**
 - As atualizações geralmente incluem correções de segurança importantes.



ALERTA MÓDULO

Descubra mais sobre segurança online com o módulo 12!



3

VERIFICAR O SEU SALDO NO SEU BANCO ONLINE

COM SEU COMPUTADOR OU SMARTPHONE/TABLET

COM ESTAS ETAPAS SIMPLES, PODE GERIR AS SUAS CONTAS ONLINE DE FORMA FÁCIL E SEGURA.

COM UM COMPUTADOR

- Iniciar sessão no seu banco online: Abra o seu navegador (Chrome, Firefox, Safari, etc.), aceda ao website do seu banco, clique em "Login" ou "Área do Cliente" e introduza o seu nome de utilizador e senha.
- Aceder às suas contas: Uma vez iniciada a sessão, verá um painel de controlo. Procure uma secção ou aba intitulada "Contas" ou "Saldos". Clique para ver o saldo das suas contas (conta corrente, conta poupança, etc.).

COM UM SMARTPHONE OU TABLET

- Abrir a aplicação do seu banco: Clique no ícone da aplicação do seu banco.
- Iniciar sessão: Introduza o seu nome de utilizador e senha.
- Aceder às suas contas: no ecrã inicial da aplicação, geralmente verá um resumo das suas contas com os saldos exibidos. Caso contrário, procure uma aba ou ícone "Contas" ou "Saldos".

3

VERIFICAR O SEU SALDO NO SEU BANCO ONLINE

AS ETAPAS

Contas

Existem 2 tipos de contas: **conta corrente** e **conta poupança**

Os **depósitos, levantamentos e transferências** são **transacções** que podem ser vistas na página de síntese da aplicação bancária. A **síntese** também mostra o seu saldo atual.

Ver o seu saldo?



The image shows a smartphone screen displaying a bank account summary for a 'COMPTE COURANT'. At the top, the current balance is shown as '+ 2470,57 EUR'. Below this, a list of transactions is displayed, including salaries, rent, and utility payments, with their respective amounts and dates. A green arrow points from the balance text to the '+ 2470,57 EUR' value on the screen.

Transaction	Amount
Salaire 28-04-20	+ 1658,20
Loyer - ordre permanent 26-04-20	-620,00
Mutuelle remboursement 07-04-20	+45,76
Facture ElectraNux 04-04-20	- 124,50
Facture telecom 03-04-2020	-35,87
Salaire 01-04-20	+ 1658,20
Loyer - ordre permanent 26-03-20	-620,00
Mutuelle remboursement 07-03-20	+45,76
Plus d'operations	-

1 Entradas - despesas = saldo atual

2 As **despesas** são indicadas por (-)
As **entradas** são indicadas por (+)

3 Pode ver o **saldo atual** acima

4

FAZER TRANSFERÊNCIAS

COM O SEU COMPUTADOR OU SMARTPHONE/TABLET

COM ESTES PASSOS SIMPLES, PODE FACILMENTE FAZER UMA TRANSFERÊNCIA ONLINE.

COM UM COMPUTADOR

- Inicie sessão no seu banco online: siga os mesmos passos que para ver o saldo.
- Vá para a secção de transferências: procure uma aba ou link intitulado “Transferências”.
- Insira os detalhes da transferência: tem de indicar a conta debitada, a conta beneficiária (número IBAN), o valor da transferência e, possivelmente, uma descrição (o motivo da transferência).
- Confirme a transferência: verifique as informações e confirme. Pode ser solicitado que insira um código de segurança enviado por SMS ou gerado por uma aplicação específica.

COM UM SMARTPHONE OU TABLET

- Abra a aplicação do seu banco: inicie sessão normalmente.
- Vá para a secção de transferências: procure “Transferências” no menu da aplicação.
- Insira os detalhes da transferência: selecione a conta debitada, insira as informações do beneficiário (IBAN), o valor e a descrição (se for necessário).
- Confirme a transferência: verifique as informações e confirme. Pode ser necessário inserir um código de segurança para concluir a transacção.

4

FAZER TRANSFERÊNCIAS

AS ETAPAS

Efetuar uma transferência?



- 1 Escolha a conta a partir da qual deseja efetuar a transferência: **conta corrente** ou **conta poupança**. Só a *conta corrente* permite fazer transferências para contas de outras pessoas.
- 2 O beneficiário é a pessoa que receberá o dinheiro. Indique o número da conta.
- 3 Indique o **valor**. Não se esqueça da vírgula.
- 4 Escolha uma descrição **estruturada** ou uma descrição **livre**.
- 5 Para confirmar a transferência, clique em "**assinar**". Pode assinar com o seu código ou senha.

5

BLOQUEAR O SEU CARTÃO

COM O SEU COMPUTADOR OU SMARTPHONE/TABLET

COM ESTES PASSOS SIMPLES, PODE FACILMENTE BLOQUEAR O SEU CARTÃO.

COM UM COMPUTADOR

- Inicie sessão no seu banco online: vá no website do seu banco e incie sessão.
- Vá para a secção de gestão de cartões: procure uma aba ou secção dedicada a cartões bancários. Isso pode estar em “Cartões”, “Serviços” ou “Suporte”.
- Bloqueie o seu cartão: haverá uma opção para bloquear ou rejeitar o seu cartão. Clique aí e siga as instruções. Também pode contactar o serviço de apoio ao cliente do seu banco para bloquear o cartão imediatamente.

COM UM SMARTPHONE OU TABLET

- Abra a aplicação do seu banco: inicie sessão normalmente.
- Vá para a secção de gestão de cartões: procure uma opção relacionada à gestão de cartões bancários.
- Bloqueie o seu cartão: selecione o cartão que deseja bloquear e siga as instruções para bloqueá-lo. Tel como no computador, também pode contactar o serviço de apoio ao cliente para obter assistência rápida.

5

BLOQUEAR O SEU CARTÃO

DICAS DE SEGURANÇA

BLOQUEAR O SEU CARTÃO - DICAS DE SEGURANÇA

- Aja rapidamente em caso de perda ou roubo: quanto mais rápido reagir, melhor será para evitar qualquer uso fraudulento do seu cartão.
- Atualize as suas informações de contato: certifique-se de que o seu banco tenha as suas informações de contato atualizadas para que possam entrar em contato consigo se for necessário.

