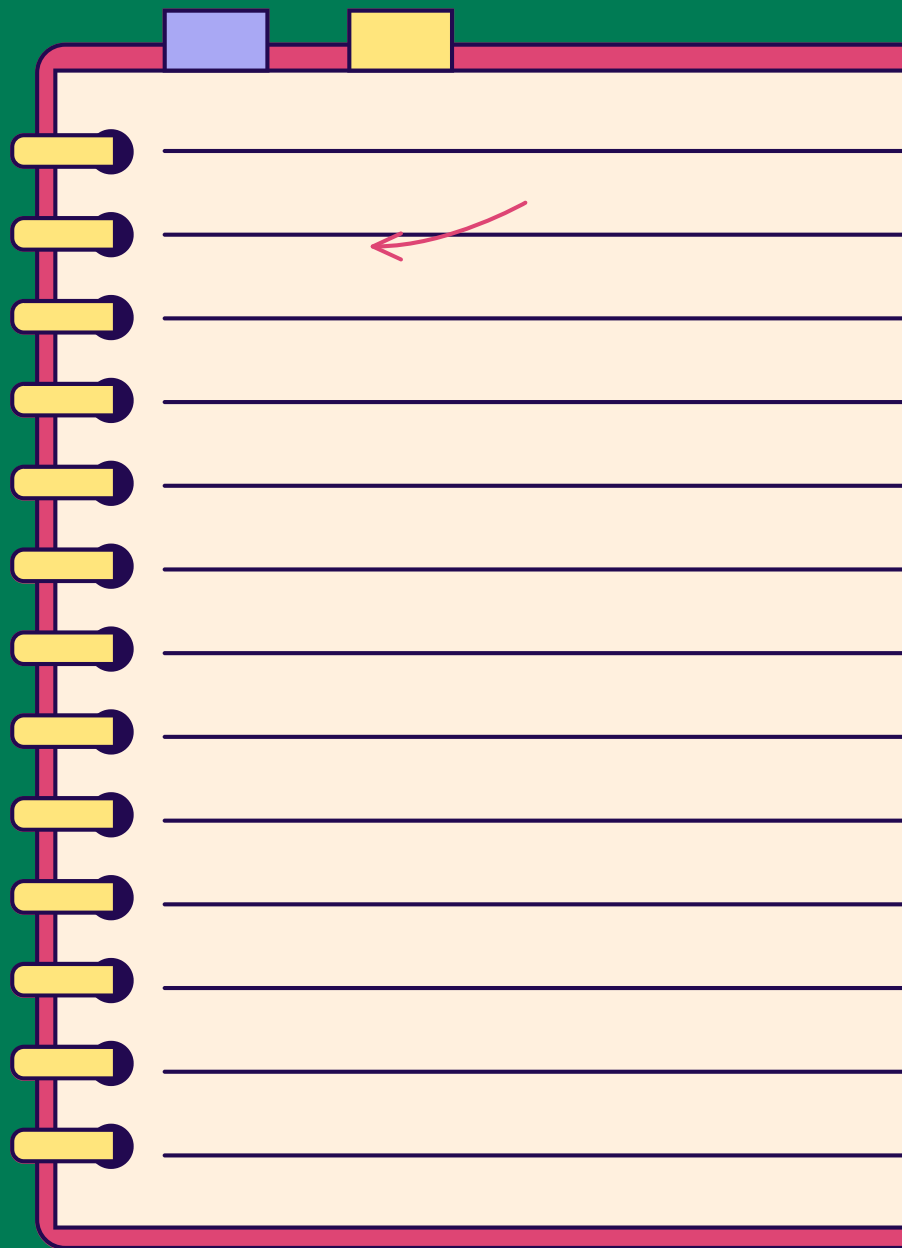


MÓDULO 10 - COMPRAS ONLINE

CAPÍTULO 3

COMPRAS ONLINE



INTRODUÇÃO

Este capítulo apresenta as regras fundamentais das compras seguras online. Aprenderá a verificar a fiabilidade dos websites, seleccionar artigos e proceder ao pagamento. Estão incluídas dicas práticas sobre como evitar fraudes e rastrear as suas encomendas para que cada compra seja uma experiência positiva e segura.

1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

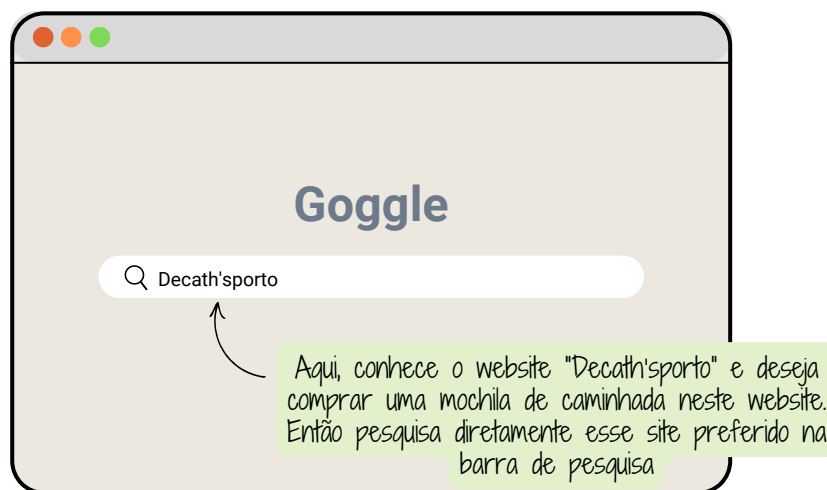
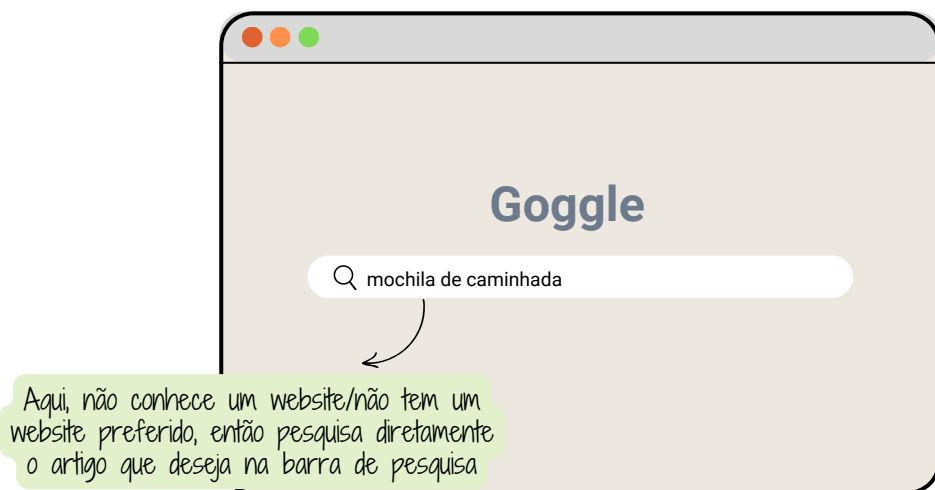
CENÁRIO

Digamos que quer comprar uma mochila para fazer caminhadas.

Um amigo explica-lhe que há mais escolha na Internet. Além disso, estamos em período de saldos, portanto os preços são bastante baixos. Então, decide comprar a sua mochila em linha.

PRIMEIRO PASSO: ENCONTRAR O WEBSITE

Para comprar uma mochila de caminhada online, tem duas opções de pesquisa. Ou não tem um website preferido, nesse caso pesquisa mochilas de caminhada numa barra de pesquisa. Ou já conhece um website que vende mochilas de caminhada, nesse caso, pode procurar diretamente o nome do site na barra de pesquisa.



1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

SEGUNDO PASSO: ENCONTRAR UM WEBSITE SEGURO

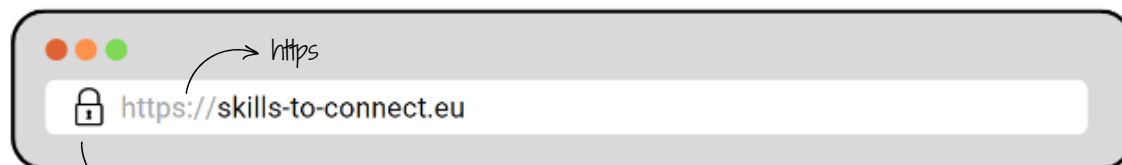
Quando faz compras online, é essencial verificar se o website é seguro para proteger as suas informações pessoais e bancárias. Um site não seguro pode ser um alvo para os piratas informáticos, expondo os seus dados a riscos como roubo de identidade ou fraude.

Ao identificar os sinais de um sítio seguro, pode garantir que as suas informações são encriptadas e protegidas, reduzindo os riscos quando faz compras online.

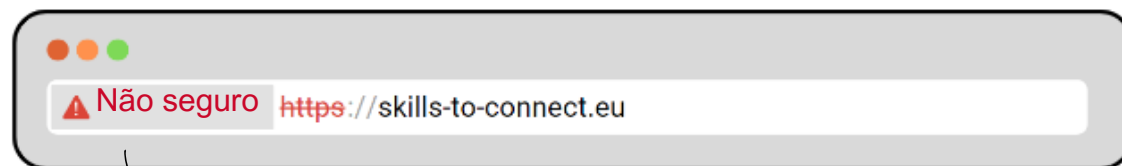
RECONHECER UM SITE SEGURO, ALGUMAS DICAS:

1 Verifique a segurança do site, utilizando alguns sinais:

- Sites seguros têm um cadeado à esquerda da barra de pesquisa.
- Sites seguros usam "https" (o "s" significa seguro). Se a URL começar com "http" sem o "s", significa que a conexão não é segura.



O cadeado indica que este é um site seguro.



Isto significa que não é um site seguro. Por conseguinte, não efectue qualquer compra!

1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

2 Pesquise o nome de domínio do site em um mecanismo de busca.

- Sites como Trustpilot, Avis Vérifiés e Google Críticas permitem que os utilizadores partilhem as suas experiências com sites de comércio online. Estas plataformas reúnem comentários de pessoas que já compraram num determinado website, o que ajuda a descobrir se o website é fiável ou não.
- Se muitas pessoas reportarem problemas como falta de entrega ou burlas, pode ser um sinal de que o website é fraudulento! Ao ler estas críticas, pode evitar fazer compras em sites pouco seguros e escolher sites com boas críticas.

3 Verifique o anúncio

É demasiado bom para ser verdade? Então talvez não seja. O último iPhone por 200 euros? Um sofá de 6 lugares novinho em folha por 50 euros? Se as propostas parecerem demasiado boas para serem verdadeiras, é provável que sejam burlas.

4 Veja o design e os logotipos do site

Os aldrabões criam sites fraudulentos, mas nem sempre são magos do design! O site tem um aspeto duvidoso? O logótipo é um pouco diferente daquele que conhece? Pode ser uma imitação! Preste também atenção à plataforma de pagamento: é quando preenche os seus dados bancários que os aldrabões conseguem esvaziar as suas contas. Então, preste muita atenção à plataforma de pagamento que vai utilizar para preencher os seus dados: se for um pouco diferente do habitual, saia daí!



ALERTA MÓDULO

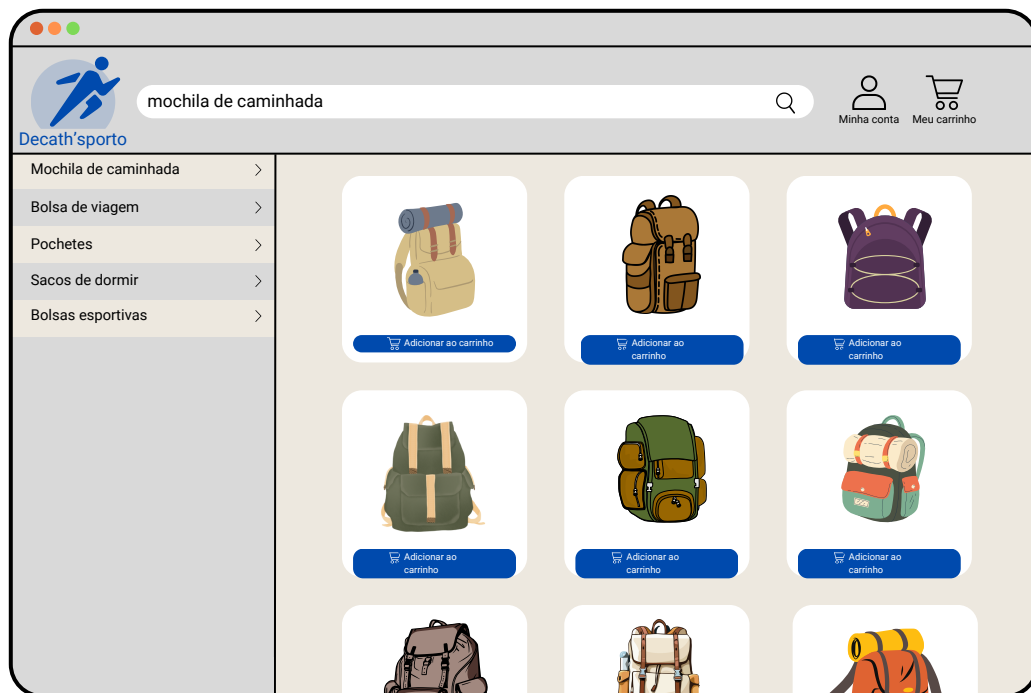
Aprenda mais sobre segurança online com o módulo 12 dedicado a fraudes!

1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

TERCEIRO PASSO: ESCOLHA O SEU ARTIGO E COLOQUE-O NO CARRINHO

Para comprar a sua mochila de caminhada, decidiu utilizar o website Decath'sporto, que é fiável e seguro, com artigos de qualidade a preços acessíveis.



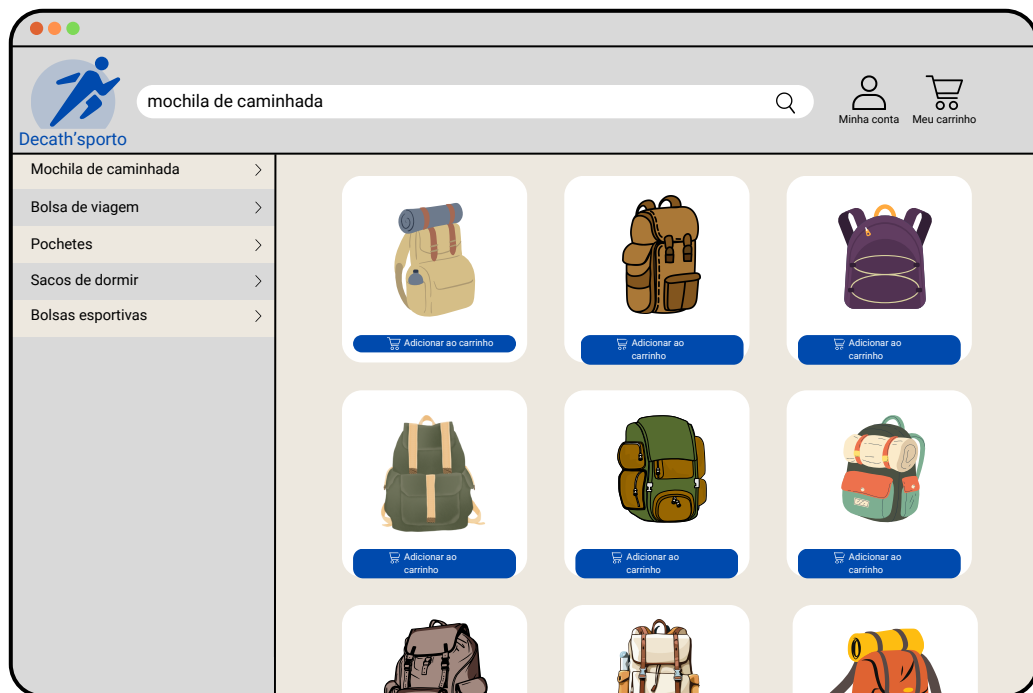
- Agora que se encontra num website seguro, pode escolher o saco de caminhada de que gosta.
- Tal como quando vai às compras numa loja física, coloca os seus artigos num carrinho de compras antes de os pagar na caixa. Na Internet, o princípio é exatamente o mesmo! Para comprar o artigo que escolheu, basta seleccioná-lo e colocá-lo no carrinho de compras! Em seguida, pode proceder ao pagamento.

1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

TERCEIRO PASSO: ESCOLHA O SEU ARTIGO E COLOQUE-O NO CARRINHO

Para comprar a sua mochila de caminhada, decidiu utilizar o website Decath'sporto, que é fiável e seguro, com artigos de qualidade a preços acessíveis.



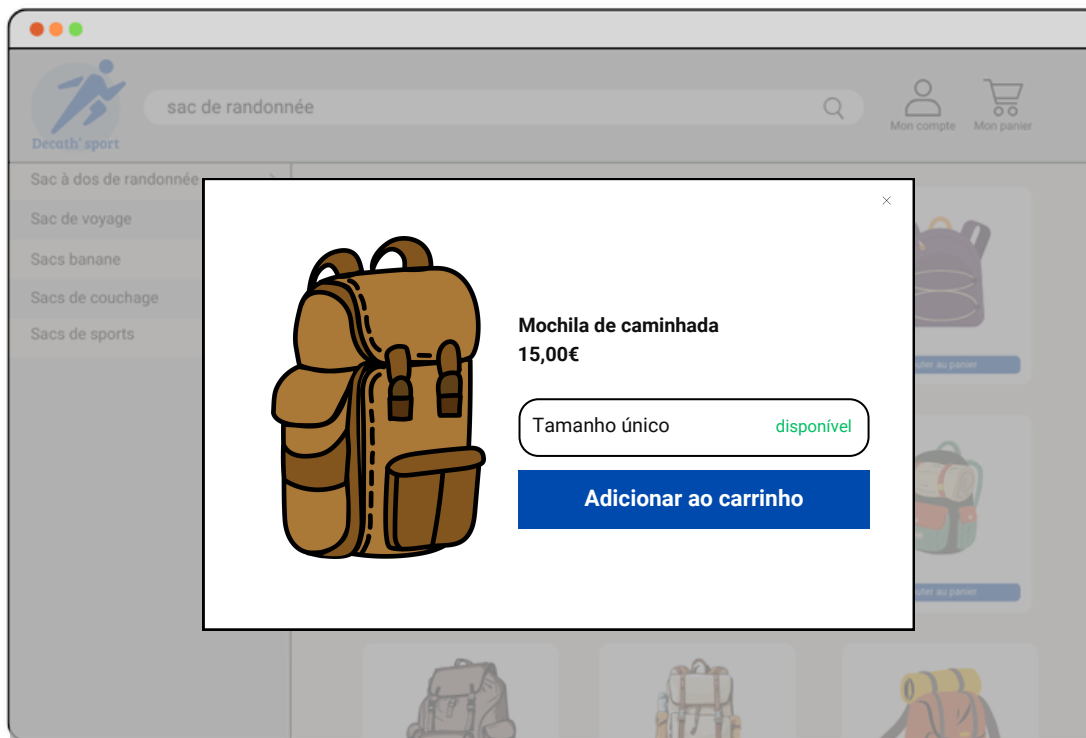
Agora que está num website seguro, pode escolher a mochila de caminhada que prefere.

1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

TERCEIRO PASSO: ESCOLHA O SEU ARTIGO E COLOQUE-O NO CARRINHO

Tal como quando vai às compras numa loja física, coloca os seus artigos num carrinho de compras antes de os pagar na caixa. Na Internet, o princípio é exatamente o mesmo! Para comprar o artigo que escolheu, basta seleccioná-lo e colocá-lo no carrinho de compras! Em seguida, pode proceder ao pagamento.

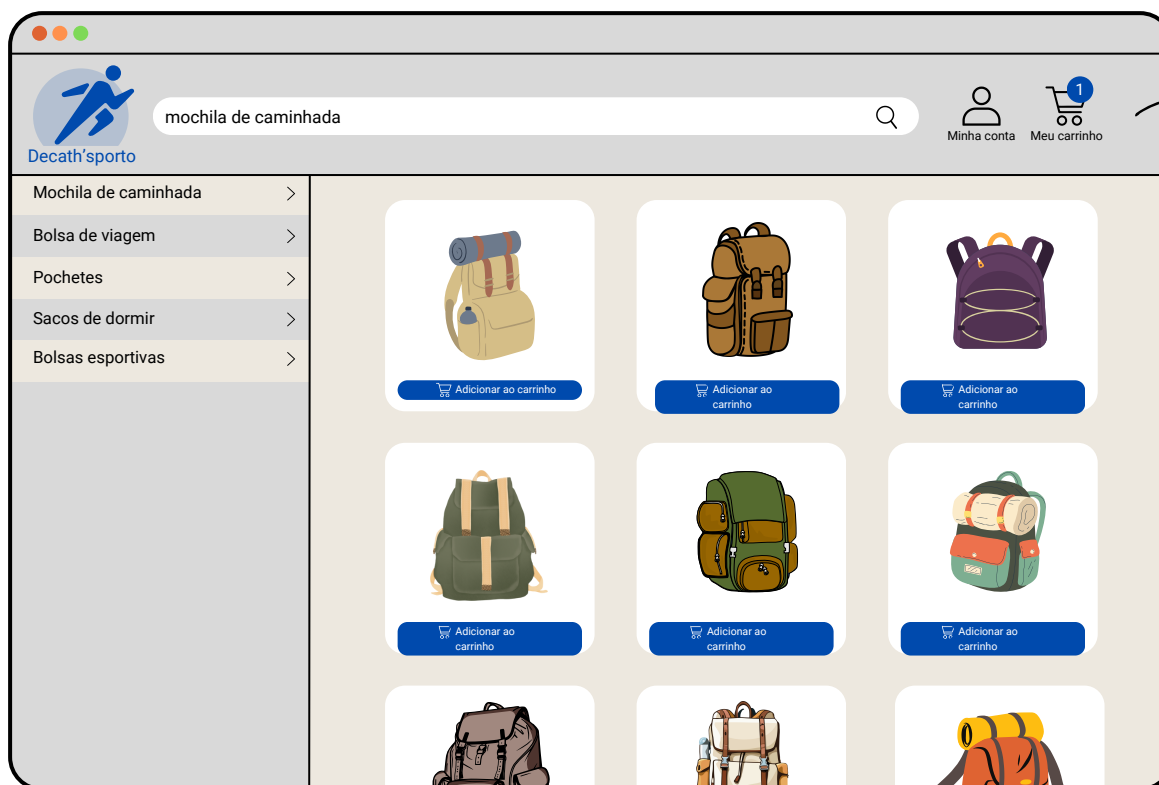


Se gosta deste artigo, clique em "Adicionar ao carrinho"!

1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

O princípio é o mesmo para a maioria dos websites de compras online! Pode ver os artigos no seu carrinho de compras virtual em qualquer altura. Este encontra-se normalmente no canto superior direito.



Aqui

1 COMPRAS ONLINE

COMPRAR UMA MOCHILA, PASSO A PASSO

PASSO QUATRO: PROCEDER AO PAGAMENTO

The screenshot shows a web browser window with the Decath'sporto logo in the top left and a user account icon labeled 'Minha conta' in the top right. The main content area is titled 'Seu carrinho' and displays a single item in the cart: a brown hiking backpack. The item details include the name 'Mochila de caminhada', 'Tamanho único', and a price of '15,00€'. To the right of the item is a quantity selector with minus, 1, and plus buttons, and a close button. Below the item is a link to 'Editar a encomenda'. On the right side of the cart, there is a summary table with the following items:

Subtotal	15,00 €
Custos de entrega	5,00 €
Total IVA incluído	20,00 €

At the bottom of the summary table is a blue button labeled 'Continuar a encomenda'.