



## MÓDULO 10

# Compras online



O módulo “Compras online” apresenta informações importantes que lhe permitem fazer compras em segurança e consultar os seus dados bancários.

Aprenderá como funcionam os websites de compras, como melhorar a sua experiência de compra e como proteger os seus dados pessoais.

Uma ótima maneira de se familiarizar com o mundo das compras online e com as suas aplicações bancárias!

### 1 **Aceder ao seu banco online: com um smartphone**

- Descarregar a aplicação do seu banco
- Abrir a aplicação e seguir as instruções
- Ter a sua chave digital para iniciar sessão.

Isso varia dependendo do seu país.

### **Como usar uma aplicação bancária?**

A aplicação bancária permite:

- Verificar os seu saldo
- Fazer uma transferência ou pagar facturas
- Introduzir um beneficiário

### 1 **Aceder ao seu banco online: com um computador**

- No navegador, aceder ao site do seu banco: introduzir o nome do seu banco na barra de pesquisa.
- Verificar se é o website oficial!
- Ter a sua chave digital para iniciar sessão.

Isso varia dependendo do seu país.



Descubra a ficha explicativa 1

### DIFICULDADE



### REQUISITOS

- Módulo 2
- Módulo 5
- Módulo 12

### DURAÇÃO



35 minutos

### MATERIAL





## MÓDULO 10

# Compras online



### 2 Outros tipos de pagamento online

- Modo “internacional”: PayPal
- Modo “nacional” - Bélgica: Payconiq
  - Portugal : MBWay
  - França: Wero
- Modo QR Code



Descubra a ficha explicativa 2

### 3 Compras online

- Verifica a fiabilidade do website
- Efetuar o pagamento
- Rastrear encomendas online



Descubra a ficha explicativa 3

#### DIFICULDADE



#### REQUISITOS

- Módulo 2
- Módulo 5
- Módulo 12

#### DURAÇÃO



35 minutos

#### MATERIAL





As pessoas com pouca ou nenhuma familiaridade com as ferramentas digitais podem ficar baralhadas quando têm de efetuar uma compra online. Por isso, é importante familiarizar-se com os procedimentos de compra online. Eis algumas situações do dia a dia em que este módulo pode ser útil:

### Compras de supermercado online

Muitos supermercados e serviços de entrega oferecem a possibilidade de comprar online. Os utilizadores podem seleccionar os seus produtos a partir de um website ou de uma aplicação móvel, pagar online e escolher se querem a entrega ao domicílio ou a recolha na loja. Isto poupa tempo, evita a necessidade de se deslocar e, muitas vezes, facilita o planeamento das compras, comparando preços e produtos disponíveis.

### Compras de roupas e acessórios

As lojas de moda online oferecem uma vasta gama de vestuário, calçado e acessórios. Os clientes podem navegar pelas colecções, ler críticas, comparar produtos e, muitas vezes, ver os artigos em modelos virtuais para terem uma melhor ideia do seu aspeto. As devoluções e trocas são geralmente fáceis, para reduzir a apreensão de comprar roupa sem a experimentar primeiro.

### Comprar bilhetes para espectáculos online

A compra online de bilhetes para concertos, peças de teatro ou eventos desportivos pode, por vezes, revelar-se problemática por várias razões. Primeiro, existe o risco de encontrar sites fraudulentos ou bilhetes contrafeitos. Muitos clientes acabam por receber bilhetes não válidos depois de terem pago preços elevados em sites não oficiais. Segundo, as taxas de serviço adicionadas à compra online podem ser significativamente elevadas, aumentando consideravelmente o custo total dos bilhetes.

## Para saber mais...

Eis uns recursos para o ajudar saber mais sobre este módulo!

- Apple Pay



[Leia o guia](#)

- Google Wallet



[Leia o guia](#)



Junte-se à plataforma Skills to Connect para descobrir mais módulos. Clique no logotipo!



Este projeto é financiado pelo programa



Erasmus+