

MÓDULO 2 - NOÇÕES ELEMENTARES
DA INTERNET

CAPÍTULO 1

APRENDA AS NOÇÕES
ELEMENTARES DA INTERNET



INTRODUÇÃO

Antes de mais, se precisar de ajuda física para aprender a utilizar a tecnologia digital, este capítulo contém um catálogo dos serviços de assistência digital na Bélgica, em França e em Portugal. Desta forma, pode levar o seu material e fazer perguntas em vários sítios e obter a ajuda de alguém!

1 APRENDA AS NOÇÕES ELEMENTARES DA INTERNET

AJUDA EXISTENTE NA BÉLGICA, FRANÇA E PORTUGAL

Precisa de alguém que o ajude a resolver um problema digital em pessoa?

Pode consultar os serviços de apoio digital disponíveis perto do seu domicílio em Portugal, em França ou na Bélgica



SERVIÇOS DE APOIO DIGITAL

Bélgica

- **Reportório** de serviços na Região da Valónia
- Lista dos **Espaços Públicos Digitais certificados em Bruxelas** (para receber ajuda e formação)
- **Locais de ajuda** na Bélgica adaptado às suas necessidades e ao seu local de residência.

1) indique a sua necessidade 2) introduza a sua morada -> os locais adequados serão mostrados de acordo com o seu pedido

Portugal

- Apoio via videoconferência

França

Os **Conseillers numériques** estão à sua disposição para apoio individual ou coletivo.

Encontre um conselheiro com base no sítio onde mora. Pesquise por região e depois por departamento