



MÓDULO 2

Noções elementares da internet



A Internet simplifica a nossa vida de muitas formas, quer seja para comunicar com amigos e familiares, para aceder rapidamente a informações importantes ou para ver filmes, séries ou outras formas de divertimento. Hoje em dia, é também essencial para uma grande variedade de procedimentos: aceder a serviços públicos, marcar consultas ou candidatar-se a um emprego.

No final deste curso, será capaz de encontrar ajuda digital, ligar-se à Internet, entender as suas utilizações, navegar em websites, efetuar pesquisas online, utilizar um assistente de voz e aprender a dominar várias ferramentas como as mensagens instantâneas, o correio eletrónico ou as plataformas para ver vídeos e filmes.

1 Noções elementares da internet

Neste capítulo descobrirá:

- Onde posso encontrar apoio digital em pessoa?



Descubra a ficha explicativa 1

2 Familiarizar-se com a internet

Neste capítulo descobrirá:

- Como ligar-se à internet?
- O que é um navegador de internet?



Descubra a ficha explicativa 2

3 Fazer pesquisas na internet

Neste capítulo descobrirá:

- Como pesquisar na internet?
- Como ativar pesquisas por voz?



Descubra a ficha explicativa 3

4 Ferramentas e como usá-las

Neste capítulo descobrirá:

- Onde enviar mensagens?
- Como ter acesso a vídeos e filmes?



Descubra a ficha explicativa 4

DIFICULDADE



REQUISITOS

- Nenhum

DURAÇÃO



15 min
por ferramenta

MATERIAL



DESCUBRA TAMBÉM

- (Módulo 10)
- (Módulo 12)
- (Módulo 6)
- (Módulo 8)

Prática!

Para apoiar a sua aprendizagem e validar os seus conhecimentos, pode praticar com os testes abaixo:

Qual das seguintes estratégias não é eficaz ao pesquisar na Internet?

- a) Ser específico nas palavras-chave.
- b) Usar apenas um motor de pesquisa.
- c) Avaliar a credibilidade das fontes.
- d) Usar filtros de pesquisa para refinar os resultados.

Porque é que é importante avaliar a credibilidade das fontes ao pesquisar na internet?

- a) Para evitar receber spam na sua caixa de entrada.
- b) Para garantir que as informações encontradas sejam precisas e fiáveis.
- c) Aumentar a quantidade de resultados da pesquisa.
- d) Encontrar a resposta o mais rápido possível.

Qual é o principal objetivo dos filtros de pesquisa ao pesquisar na internet?

- a) Restringir o acesso a determinados sites.
- b) Aumentar a velocidade da sua ligação à Internet.
- c) Refinar os resultados da pesquisa de acordo com critérios específicos.
- d) Proteger a privacidade dos utilizadores durante a navegação.

Respostas: b, b, c.



As pessoas com pouco ou nenhum conforto com as ferramentas digitais nem sempre estão familiarizadas com as boas práticas digitais. Por isso, é importante familiarizar-se com as noções elementares da Internet.

Eis algumas situações do seu dia a dia em que este módulo pode ser útil:

Comunicação em equipa

- Utilizar o WhatsApp ou o Messenger para comunicar com outros profissionais, por exemplo, para trocar rapidamente informações sobre um residente ou coordenar um horário.
- Participar em grupos de reflexão profissionais ou receber actualizações sobre reuniões ou protocolos.

Acesso a informações profissionais

- Procurar na internet recomendações, melhores práticas ou actualizações no domínio da geriatria.
- Aceder a websites ou fóruns especializados para encontrar informações médicas ou recursos relacionados com os cuidados aos idosos.

Consulta e gestão de documentos

- Utilizar um navegador para aceder a plataformas internas ou portais escolares para gerir horários, consultar documentos administrativos ou enviar relatórios.
- Abrir e responder a e-mails profissionais para partilhar relatórios ou informações importantes com a direção.

Resolução de problemas técnicos relacionados com o trabalho

- Contactar um fornecedor de acesso à internet ou um serviço informático para comunicar um problema técnico, encontrando o número de contacto ou seguindo um tutorial online para resolver um problema.
- Aceder a manuais ou guias digitais para resolver avarias em aparelhos profissionais (tablets, dispositivos médicos digitais, etc.)



Junte-se à plataforma Skills to Connect para descobrir mais módulos. Clique no logotipo!



Este projeto é financiado
pelo programa



Erasmus+