



## MÓDULO 12

# Golpes online

Tal como na vida “real”, há muitos aldrabões na Internet que estão a tornar-se cada vez mais criativos para nos enganar. Hiperligações falsas, sites falsos, aplicações falsas... Mas não entre em pânico! É possível navegar em segurança. Descubra como com este módulo.

### 1 Tipos de burlas e como identificá-los

- Descubra as burlas mais frequentemente utilizadas, tais como :
  - Phishing
  - Spoofing (falsificação ou roubo de identidade)
  - Fraude nas compras online
  - Fraude triangular
- Quais são os sinais a que deve estar atento?
- Descubra quais são os sinais a que deve estar atento para não ser vítima de uma burla!



Descubra a ficha explicativa 1

### 2 Como proteger-se contra golpes

- Alguns termos para esclarecer :
  - O que é a cibersegurança?
  - Pirata vs. Hacker, qual é a diferença?
- Como proteger-se contra golpes?
  - Proteger os seus dispositivos
  - Proteger as suas contas
  - Proteger os seus dados



Descubra a ficha explicativa 2

### 3 Como reagir a burlas

- O que devo fazer se:
  - Fui vítima de phishing e cliquei numa hiperligação fraudulenta
  - Fui vítima de fraude numa compra
  - Fiz uma compra num site fraudulento
- O que devo fazer se detetar uma burla?
  - Onde é que me devo dirigir para denunciar uma burla na Internet? Descubra as plataformas de denúncia e prevenção



Descubra a ficha explicativa 3

#### DIFICULDADE



#### REQUISITOS

Nenhum!

#### DURAÇÃO



15 minutos

#### MATERIAL



#### DESCUBRA TAMBÉM

- Compras online
- Os meus direitos online
- Escolher o seu dispositivo e protegê-lo



As pessoas com pouca ou nenhuma experiência em ferramentas digitais são presas fáceis para os hackers, que se aproveitam da sua falta de experiência com estas tecnologias para enganá-las. Eis algumas situações do dia a dia em que este módulo pode ser útil:

### Recebeu um telemóvel por motivos profissionais

As empresas são frequentemente alvo de tentativas de phishing, seja por correio eletrónico ou por SMS. É por isso que é tão importante não cair nessa armadilha, de modo a não pôr em risco a segurança da sua empresa ou associação. Isto é ainda mais importante se trabalhar no sector da saúde, que detém informações sensíveis sobre os seus pacientes e beneficiários. No primeiro capítulo deste módulo, aprenderá a evitar cair na armadilha e a identificar os sinais de phishing!

### Está a ajudar uma pessoa idosa ou vulnerável

Os idosos são a presa preferida dos piratas informáticos porque nem sempre estão informados sobre os potenciais perigos da Internet. Está a ajudar uma pessoa idosa que parece vulnerável a burlões? Suspeita que ela foi vítima de uma burla? O último capítulo diz-lhe como reagir!

### Faz compras na Internet

Cada vez mais pessoas fazem compras na Internet. Quer seja por conveniência ou em busca de descontos, é importante reconhecer um site fraudulento para não ser enganado. O capítulo 1 explica como reconhecer um site fiável para que possa fazer compras com toda a segurança.

### Tem filhos

As novas gerações nascidas com a tecnologia digital, também conhecidas como “digital natives”, sentem-se frequentemente à vontade com as ferramentas digitais. No entanto, ninguém é imune às burlas, e até os mais novos podem ser enganados! Com este módulo, ficará a saber como proteger os dispositivos digitais da sua família e terá acesso a dicas de prevenção para sensibilizar os seus filhos para as burlas online.



Junte-se à plataforma Skills to Connect para descobrir mais módulos. Clique no logotipo!



Este projeto é financiado pelo programa



Erasmus+