

INTRODUCTION

Pourquoi est-ce utile de prendre un rendez-vous médical en ligne ?

- Gain de temps : éviter d'appeler et d'attendre au téléphone.
- Facilité d'utilisation : possibilité de prendre rendez-vous rapidement à toute heure de la journée.
- Autonomie : gérer soi-même ses rendez-vous médicaux.

SOMMAIRE

- 1) Aller sur le site de prise de rendez-vous
- 2) Trouver votre médecin
- 3) Choisir le rendez-vous
- 4) Confirmer votre rendez-vous



✓ Comment prendre un rendez-vous médical en 4 étapes :

Tout d'abord, Préparez les informations nécessaires à la prise d'un rendez-vous :

- Votre carte vitale / carte d'identité ou numéro de sécurité sociale.
- Le nom du médecin ou de la spécialité recherchée (généraliste, cardiologue, etc.).
- Votre agenda ou vos disponibilités.

Aller sur le site de prise de rendez-vous

Tous les médecins ne sont pas nécessairement inscrits sur les plateformes de prise de rendezvous en ligne. Dans certains cas, il vous suffira simplement de saisir le nom du médecin ou du spécialiste, accompagné de la commune ou de la ville souhaitée, dans un moteur de recherche.

Ouvrez l'application ou le site internet :

- Doctolib, Maiia, ou directement le site web du cabinet médical (France)
- doctoranytime.be , <u>Doctena</u>, <u>myConsultation</u>
 ou directement le site web du cabinet médical.
 (Belgique)

Conseil: Utilisez uniquement des sites connus et sécurisés (comme cités ci-dessus, ou ceux référés par votre médecin/référent en soins de santé). Voir fiche mémoire "Arnaques en ligne"



Trouver votre médecin ou un professionnel de santé

Tapez dans la barre de recherche le nom du médecin ou la spécialité recherchée, ainsi que la région qui vous intéresse

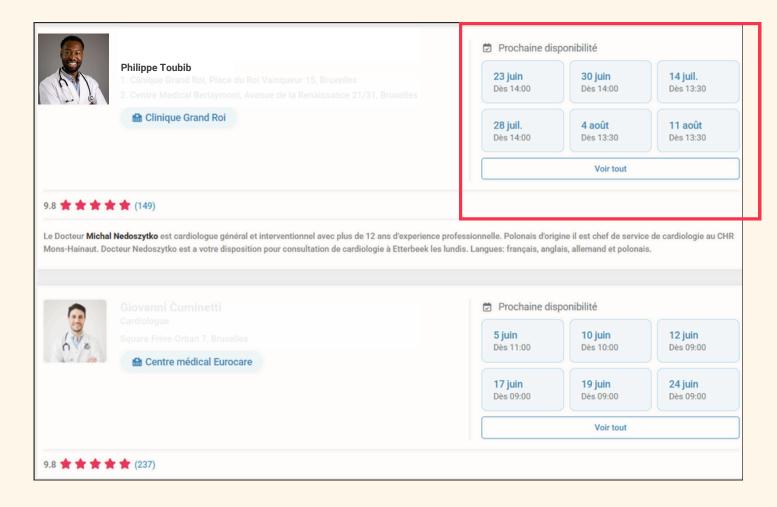


Vérifiez que vous avez choisi le bon professionnel et la bonne ville.



Choisir le rendez-vous

- Regardez les dates et horaires disponibles proposés par le médecin.
- Choisissez le créneau horaire qui vous convient.



Cliquez dessus pour confirmer votre choix.



Confirmer votre rendez-vous

- Connectez-vous à votre compte ou créez-en un simplement si nécessaire.
- ✓Vérifiez vos informations personnelles (nom, adresse, téléphone).
- ✓Cliquez sur le bouton « Confirmer mon rendez-vous ».
- La plupart du temps vous recevrez un message de confirmation (SMS ou email) garder le bien sous la main.
- ✓ Notez immédiatement la date et l'heure du rendez-vous dans votre agenda.